

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ЗАШТИТЕ НАРОДНЕ
ОБРАЗЛОЖЕЊА
373/26
4-3-2026

ПЛАН РАДА ЗА 2026. годину

Београд, јануар 2026. године

1. УВОД

Годишњи план рада Центра за заштиту жртава трговине људима (у даљем тексту: Центар) сачињен је на основу постојећег Стратешког плана развоја Центра за период 2021-2025. година и годишњег извешатаја о раду Центра за 2025. годину.

Такође, план је сачињен на бази поштовања:

- Међународних докумената у области људских права и трговине људима
- Домаћег законодавства релевантног за трговину људима
- Подзаконских аката
- Програма за борбу против трговине људима у Републици Србији за период од 2024. до 2029. године
- Савремених стручних захтева и стандарда рада у систему социјалне заштите
- Препорука добијених у ТИР извештајима и GRETA извештајима. Препорука добијених од Канцеларије за координацију активности у борби против трговине људима, Заштитника грађана и препорука добијених од специјализованих невладиних организација и других релевантних актера.

ОПШТИ ЦИЉ I

КВАЛИТЕТНО И ЕФИКАСНО ОБЕЗБЕЂИВАТИ УСЛУГЕ ЗА КОРИСНИКЕ

Центар ће наставити да непосредно обезбеђује услуге процене, планирања, саветодавне, социо-едукативне услуге и услугу смештаја у Прихватилиште. На крају 2024. године је усвојен Правилник о идентификацији и координацији заштите жртава трговине људима којим се уводи систем ургентног реаговања по пријави и правило организовања интердисциплинарних конференција случаја. У 2026. години ћемо радити на ревносној примени ових правила, како би оне повећале ефикасност нашег рада. Уколико буде потребе, овај Правилник ће бити прилагођен, како би био усклађен са законом у области борбе против трговине људима, након што он буде усвојен. Како бисмо стандардизовали информисање корисника и корисница, усвојићемо посебан правилник о томе, који ће упућивати стручне раднике како да поступају у складу са стањем и потребама жртава. Интензивираћемо проактиван приступ у идентификацији, кроз иницирање интерсекторских акција откривања случајева трговине људима и наставићемо да радимо на подршци жртвама у остваривању њихових права.

Радићемо на томе да свим корисницима обезбедимо правну подршку за учешће у правосудним поступцима.

У претходној години, стан за пружање услуге смештаја за мушкарце жртве трговине људима Дobili смо и начелну подршку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања за ову иницијативу и очекујемо да је у 2026. години реализујемо. Такође ћемо радити на повећању капацитета Прихватилишта за жртве трговине људима и његовом прилагођавању за смештај млађих корисница.

Специфични циљ 1.1 : Континуирано и благовремено обављати послове идентификације и координације заштите жртава и извештавања и вођења евиденције и документације о корисницима

Задатак 1:

Запослени у Служби свакодневно ће обављати поверене послове идентификације, координације, извештавања и вођења евиденције о корисницима и свом раду

Задатак 2:

Унапредити систем ургентног реаговања по пријавама на сумњу на трговину људима, применом Правилника о идентификацији и координацији заштите жртава трговине људима и применом правила о

Задатак 3:

Изградити упутство за информисање жртава трговине људима и одштампати информатор који ће се делити свим жртвама.

Задатак 4:

Унапредити координацију кроз организовање интерсекторских конференција случаја за сваку идентификовану жртву трговине људима.

Задатак 5:

Доследно примењивати Водич за писање налаза и мишљења.

Задатак 6:

Организовати акције откривања жртава трговине људима које ће таргетирати посебно рањиве групације, као што су деца која живе и раде на улици, деца без родитељског старања, мигранти, деца извршиоци кривичних дела, становници подстандардних насеља

Задатак 7:

Интензивно пратити стање у погледу заштите жртава трговине људима и њиховог остваривања загарантованих права и коришћења услуга, водити евиденцију, сачињавати извештаје о овој области и пружати им подршку, кроз саветовање, заговарање и заступање.

Задатак 8:

Радити на томе да свака жртва која учествује у кривичном поступку за дело трговине људима има обезбеђеног правног заступника и пратњу стручних радника.

Задатак 9:

Интензивирати сарадњу са Националном службом за запошљавање и повећати број жртава које су добиле подршку за укључивање на тржиште рада.

Задатак 10:

Ревидирати Правилник о о идентификацији и координацији заштите жртава трговине људима, у циљу прилагођавања закону о спречавању трговине људима и заштити жртава, чије се усвајање очекује у току 2026. године.

Задатак 10:

Изградити програме рада за најчешће категорије корисника.

Специфични циљ 1.2: Унапређење квалитета и редовно пружање услуге смештаја у Прихватилиште

Задатак 1:

Проширити капацитете Прихватилишта добијањем одобрења за коришћење додатних просторија у згради у којој се пружа услуга.

Задатак 2:

Опремити просторије Прихватилишта новим намештајем и средствима за едукативне активности.

Задатак 3:

Обезбедити обуке и едукације за кориснице у циљу њиховог осамостаљивања.

Специфични циљ 1.3: Успоставити иновативне услуге смештаја за мушкарце жртве трговине људима

Задатак 1:

Израдити документ са описом услуге и стандардима за њено пружање.

Задатак 2:

Лиценцирати услугу.

Задатак 3:

Започети пружање услуге смештаја за мушкарце жртве трговине људима.

ОПШТИ ЦИЉ II

ОМОГУЋИТИ ВЕЋУ ДОСТУПНОСТ И КВАЛИТЕТ ЗАГАРАНТОВАНИХ ПРАВА И УСЛУГА ЖРТВАМА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Кључна улога Центра је да се залаже за остваривање и заштиту права жртава трговине људима у свим поступцима који их се тичу и током коришћења услуга. Центар је учествовао у изради Програма за борбу против трговине људима у Републици Србији за период од 2024. до 2029. године и носилац је великог броја активности предвиђеним Акционим планом за његово спровођење. У току прошле године је израђен нацрт Закона о сузбијању и спречавању трговине људима и заштити жртава. Овај закон би требало да се односи и на деловање Центра и наш фокус у наредној години ће бити на давању доприноса његовој изради, као и примени. Настојаћемо да утичемо на то да он повећа и осигура загарантована права жртвама и формализује функционалне делове система заштите жртава, као што је постојећи модел идентификације.

Осим тога, настојаћемо да оснажујемо друге актере и организације за пружање подршке жртвама и да помажемо развој услуга у читавој земљи, кроз обучавање, саветовање и друге врсте пружања стручне подршке.

Специфични циљ 2.1: Доприносити развоју стратешког оквира који омогућава пуну примену права у складу са међународним прописима

Задатак 1:

Активно учествовати у спровођењу активности из Акционог плана за спровођење Програма за борбу против трговине људима у Републици Србији.

Задатак 2:

Радити на спровођењу Стратегије за остваривање права жртава и *сведока* кривичних дела у Републици Србији за период од 2020. до 2025. године и на остваривању активне улоге Центра, као једног од актера у пружању подршке жртвама трговине људима за учешће у кривичним поступцима.

Задатак 3:

Давати предлоге и сугестије за израду, оцену и спровођење других релевантних стратешких докумената за област трговине људима

Специфични циљ 2.2: Доприносити развоју правног оквира који омогућава примену права у складу са међународним прописима

Задатак 1:

Учествовати у раду Радне групе за израду предлога закона о социјалној заштити.

Задатак 2:

Учествовати у изради подзаконских аката за примену Закона о сузбијању и спречавању трговине људима и подршку жртвама.

Задатак 5:

Заговарати ревизију Стандардних оперативних процедура за поступање са жртвама трговине људима

Специфични циљ 2.3: Допринети развоју нових, регионално равномерно распоређених услуга и повећању квалитета постојећих услуга за жртве трговине људима

Задатак 1:

Подржати локалне самоуправе како би ојачале формирање, позицију и одрживост Локалних тимова за борбу против трговине људима

Задатак 2:

Наставити рад на развијању мреже сарадника кроз, организовање састанака, едукацију и пружање континуиране подршке, пре свега кроз унапређење сарадње са Националном службом за запошљавање, Министарством здравља, Министарством унутрашњих послова.

Задатак 3:

Активно радити на оснаживању и подршци локалним удружењима грађана да развијају услуге за жртве трговине људима, кроз саветовање, пренос знања и спајање са потенцијалним финансијерима.

Задатак 4:

Заговарати креирање нових услуга за жртве трговине људима, нарочито услуге смештаја, психолошке подршке, правне подршке и запошљавање и радити на мотивисању доносиоца одлука, као и потенцијаних донатора за њихов развој.

Задатак 5:

Радити на повећању партиципације жртава трговине људима у доношењу важних системских одлука.

Специфични циљ 2.4: Повећати компетенције других актера система заштите жртава кроз пружање стручне подршке

Задатак 1:

Акредитовати обуку о прелиминарној идентификацији и пружању подршке жртвама за системе социјалне заштите, здравства и правосуђа

Задатак 2:

Спровести обуке, на тему прелиминарне идентификације за запослене у систему здравству.

Задатак 3:

Иницирати и спроводити обуке за представнике система образовања, полиције, правосудних органа, медија, организација које раде са мигрантима, невладиног сектора и других релевантних актера о превенцији трговине људима и заштити жртава.

Задатак 4:

Огранизовати конференције и стручне скупове на савремене теме везане за борбу против трговине људима и заштиту жртава.

Задатак 5:

Проширити циљну групу корисника апликације за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима и радити на њеној промоцији.

ОПШТИ ЦИЉ III

УНАПРЕДИТИ СИСТЕМ ПРЕВЕНТИВНОГ ДЕЛОВАЊА ЦЕНТРА У ЦИЉУ СПРЕЧАВАЊА И РАНОГ ОТКРИВАЊА СЛУЧАЈЕВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Специфични циљ 3.1: Информисати грађане и стручну јавност о опасностима трговине људима и новим појавним облицима и обучити их да препознају и адекватно реагују на случајеве трговине људима

Задатак 1:

Организовати трибине на тему превенције трговине људима, за децу и општу популацију.

Задатак 2:

Подела информативног материјала online и у штампаној форми.

Задатак 3:

Спровести обуке за новинаре о етичком извештавању на тему трговине људима.

Задатак 4:

Спроводити превентивне радионице за децу без родитељског старања

Задатак 5:

Спроводити индивидуалне превентивне програме, кроз планове заштите за особе које нису идентификоване као жртве, а код којих је препознат висок ризик.

ОПШТИ ЦИЉ IV

ПОЗИЦИОНИРАТИ И ОЈАЧАТИ ЦЕНТАР КАО ЈЕДИНСТВЕНУ РЕФЕРЕНТНУ УСТАНОВУ У ОБЛАСТИ ЗАШТИТЕ ПРАВА ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Кроз оснаживање позиције Центра, створићемо услове за унапређење читавог система заштите жртава. Радићемо на побољшању услова рада, привлачењу донатора, усавршавању запослених и повећању укупних капацитета.

Специфични циљ 4.1: Унапредити организационе и стручне капацитете Центра

Задатак 1:

Адаптирати и уредити просторију за рад са корисницима у просторијама Центра.

Задатак 2:

Обезбедити сталну супервизију запослених и организовати активности у циљу повећања кохезивности и смањења ризика од синдрома сагоревања

Задатак 3:

Адаптирати софтвер за спровођење стручног поступка у складу са савременим захтевима.

Задатак 4:

Сачинити и спроводити годишњи план обука запослених и радити на обезбеђивању средстава за њихово спровођење.

Задатак 5:

Аплицирати на најмање 2 конкурса за финансирање пројеката који се тичу заштите жртава трговине људима

Задатак 6:

Започети израду новог Стратешког плана развоја Центра за период од 2026. до 2030. године.

Задатак 7:

Израдити правилник о приправности и раду по позиву у Центру за заштиту жртава трговине људима

Задатак 8:

Регистровати и ставити у функцију још један службени аутомобил.

Специфични циљ 4.2: Повећати видљивост и позиционираност Центра**Задатак 1:**

Редизајнирати сајт Центра и редовно ажурирати садржај на њему.

Задатак 2:

Креирати налоге на друштвеним мрежама и редовно објављивати информативне и едукативне садржаје на тему борбе против трговине људима

Задатак 3:

Активно радити на препознатљивости Центра у круговима стручне јавности и других заинтересованих релевантних страна организацијом састанака, учешћем у релевантним стручним скуповима и ангажовањем у обележавању међународно важних датума, нарочито кроз промовисање “social path” модела идентификације.

Задатак 4:

Редовно сачињавати и објављивати извештаје у сврху праћења феномена трговине људима

Задатак 5:

Обележавати значајне датуме као што су Европски и Светски дан борбе против трговине људима

ИНДИКАТОРИ УСПШЕНОСТИ У ОСТВАРИВАЊУ ЦИЉЕВА И ЗАДАТАКА ПЛАНА

Индикатори успешности Општег циља I

Специфични циљ 1.1

- Број идентификованих жртава
- Број покренутих поступака идентификација
- Број планова заштите
- Број конференција случаја
- Извештаји центра
- Број теренских посета
- Број спроведених циљаних акција ради откривања случајева трговине људима
- Информатор и упутство за информисање корисница и корисника
- Број жртава којима је обезбеђен правни заступник
- Број жртава које су упућена на услуге Националне службе за запошљавање
- Број жртава које су користиле нове програме подршке

Специфични циљ 1.2

- Број корисница Прихваталишта
- Одлука о праву на коришћење нових просторија
- Број корисница које су похађале обуке
- Број пружених услуга за кориснице Прихваталишта

Специфични циљ 1.3

- Број корисница услуге смештаја за мушкарце жртве трговине људима
- Документ о стандардима пружања услуге
- Додељена лиценца за пружање услуге

Индикатори успешности Општег циља II

Специфични циљ 2.1

- Центар је добио статус службе за пружање подршке сведоцима и оштећенима
- Број спроведених активности из Акционог плана за спровођење Програма о борби против трговине људима у Републици Србији
- Достављени предлози Центра за измене Закона о социјалној заштити

Специфични циљ 2.2

- Усвојен закон у којем је препознат значај Центра, као централне установе у систему заштите жртава
- Усвојене Стандардне оперативне процедуре за поступање са жртвама трговине људима
- Усвојени подзаконски акти

Специфични циљ 2.3

- Број одржаних састанака
- Број развијених нових услуга
- Број потписаних меморандума о сарадњи
- Број корисника који су остварили права уз посредовање Центра

Специфични циљ 2.4

- Одлуке о акредитацији обука
- Број одржаних обука и стручних скупова
- Број корисника апликације
- Број пријава добијених преко апликације

Индикатори успешности Општег циља III

- Број одржаних трибина и скупова
- Број учесника трибина и скупова
- Број објава на сајту и друштвеним мрежама
- Број подељеног информативног материјала
- Број прегледа и дељења постова и објава
- Број одржаних превентивних радионица
- Број учесника превентивних радионица
- Број корисника који су били обухваћени индивидуалним превентивним програмима

Александра Љубојевић



Индикатори успешности Општег циља IV

Специфични циљ 4.1

- Број сведочења и давања изјава из просторија Центра
- Број супервизијских сесија
- Број обука за раднике
- Број поднетих предлога пројеката
- Вредност добијених донација
- Број спроведених пројеката
- Број теренских посета
- Израђен нови правилник

Специфични циљ 4.2

- Број објављених вести на сајту и друштвеним мрежама
- Број објављених извештаја
- Организовање састанака са осталим актерима из система заштите жртава
- Број обележених важних датума и организованих активности у том контексту

В. Д. Директор Центра

