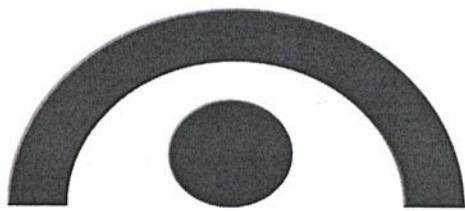


РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ДОЛЖНОСТНИК ЈЕДИНАЦА  
30/11/23  
1.3.2023  
БЕОГРАД



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ  
ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

# ПЛАН РАДА ЗА 2023. годину

Београд, јануар 2023. године

## 1. УВОД

Годишњи план рада Центра за заштиту жртава трговине људима ( у даљем тексту: Центар) сачињен је на основу постојећег Стратешког плана развоја Центра за период 2021-2025. година и годишњег извештатаја о раду Центра за 2022. годину.

Такође, план је сачињен на бази поштовања:

- Међународних докумената у области људских права и трговине људима
- Домаћег законодавства релевантног за трговину људима
- Подзаконских аката
- Стартегије превенције и сузбијања трговине људима, посебно женама и децом и заштите жртава
- Савремених стручних захтева и стандарда рада у систему социјалне заштите
- Препорука добијених у ТИР извештајима и GRETA извештајима. Препорука добијених од Канцеларије за координацију активности у борби против трговине људима, Заштитника грађана и препорука добијених од специјализованих невладиних организација и других релевантних актера.

## ОПШТИ ЦИЉ I

### КВАЛИТЕТНО И ЕФИКАСНО ОБЕЗБЕЂИВАТИ УСЛУГЕ ЗА КОРИСНИКЕ

Центар ће наставити да непосредно обезбеђује услуге процене, планирања, саветодавне и социо-едукативне услуге. Настојаћемо да проактивним приступом идентификујемо већи број жртава и да будемо још ефикаснији у координисању рада релевантних пружаоца услуга. Посебно ће се радити на унапређењу квалитета рада у Прихватилишту кроз развој новог програма. Израдићемо нове правилнике о стручним поступцима са циљем да они буду ефикаснији и транспарентнији и у томе ћемо укључити и наше кориснице. Нарочито ћемо се усредсредити на обезбеђивање правне подршке и подршке за укључивање на тржишту рада.

Специфични циљ 1.1 : Континуирано и благовремено обављати послове идентификације и координације заштите жртава и извештавања и вођења евиденције и документације о корисницима

#### Задатак 1:

Запослени у Служби свакодневно обављају поверене послове идентификације, координације, извештавања и вођења евиденције о корисницима и свом раду

**Задатак 2:**

Наставити са поцећањем броја идентификованих жртава трговине људима.

**Задатак 3:**

Ревидирати упутство за спровођење поступка идентификације и кроз њега учинити поступак транспарентнијим и ефикаснијим. У овом задатку укључити и кориснице Центра.

**Задатак 4:**

Израдити правилник о координацији заштите жртава трговине људима

**Задатак 5:**

Унапредити квалитет налаза и мишљења које Центар израђује, нарочито у контексту његовог коришћења у правосудним поступцима за кривично дело трговине љуима.

**Задатак 6:**

Организовати акције откривања жртава трговине људима које ће таргетирати посебно рањиве групације, као што су деца која живе и раде на улици, мигранти, деца извршиоци кривичних дела, становници подстандардних насеља

**Задатак 7:**

Интензивно пратити стање у погледу заштите жртава трговине људима и њиховог оствараивања загарантованих права и коришћења услуга, водити евидентију, сачињавати извештаје о овој области и пружати им подршку, кроз саветовање, заговарање и заступање.

**Задатак 8:**

Радити на томе да свака жртва која учествује у кривичном поступку за дело трговине људима има обезбеђеног правног заступника и пратњу стручних радника.

**Задатак 9:**

Повећати број жртава које су добиле подршку за укључивање на тржиште рада.

Специфични циљ 1.2: Унапређење квалитета и редовно пружање услуге смештаја у Прихватилиште

**Задатак 1:**

Адаптирати и опремити просторије Прихватилашта

**Задатак 2:**

Израдити нови, свеобухватан програм рада Прихватилишта.

**Задатак 3:**

Обезбедити храну и лекове за кориснице Прихватилишта

**Задатак 4:**

Обезбедити обуке и едукације за кориснице у циљу њиховог осамостаљивања.

## **ОПШТИ ЦИЉ II**

**ОМОГУЋИТИ ВЕЋУ ДОСТУПНОСТ И КВАЛИТЕТ ЗАГАРАНТОВАНИХ ПРАВА И УСЛУГА ЖРТВАМА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА**

Кључна улога Центра је да се залаже за остваривање и заштиту права жртава трговине људима у свим поступцима који их се тичу и током коришћења услуга. Центар ће интензивирати заговарање, пружање подршке и саветодавну улогу како би допринео стварању правног и процедуралног оквира који континуирано, у свим деловима земље, омогућава пуно остваривање права жртава трговине људима. Осим тога, настојаћемо да оснажујемо друге актере и организације за пружање подршке жртвама и да помажемо развој услуга у читавој земљи.

Специфични циљ 2.1: Доприносити развоју стратешког оквира који омогућава пуну примену права у складу са међународним прописима

**Задатак 1:**

Активно учествовати у изради нове Стратегије и Акционог плана за њено спровођење

**Задатак 2:**

Радити на спровођењу Стратегије за остваривање права жртава и сведока кривичних дела у Републици Србији за период од 2020. до 2025. године и на остваривању активне улоге Центра у њеној примени

**Задатак 3:**

Давати предлоге и сугестије за израду, оцену и спровођење других релевантних стратешких докумената за област трговине људима

Специфични циљ 2.2: Доприносити развоју правног оквира који омогућава примену права у складу са међународним прописима

**Задатак 1:**

Активно се укључити у активности доношења новог закона о социјалној заштити, који ће препознати улогу Центра као централне установе у систему заштите жртава трговине људима

**Задатак 2:**

Давати допринос унапређењу других законских прописа и њиховог усаглашавања са међународним прописима

**Задатак 3:**

Активно се залагати за већу и доследну примену права жртава на обештећење у оквиру кривичног поступка и за увођење Фонда за подршку жртвама трговине људима

**Задатак 4:**

Заговарати усвајање Стандардних оперативних процедура за добровољни повратак жртава трговине људима у замљу порекла, чију верзију су израдили стручни радници Центра.

Специфични циљ 2.3: Допринети развоју нових, регионално равномерно распоређених услуга и повећању квалитета постојећих услуга за жртве трговине људима

**Задатак 1:**

Подржати локалне самоуправе како би ојачале формирање, позицију и одрживост Локалних тимова за борбу против трговине људима

**Задатак 2:**

Наставити рад на развијању мреже сарадника кроз, организовање састанака, едукацију и пружање континуиране подршке, као и њено ширење путем потписивања најмање 3 нова меморандума о сарадњи.

**Задатак 3:**

Активно радити на оснаживању и подршци локалним удружењима грађана да развијају услуге за жртве трговине људима, кроз саветовање, пренос знања и спајање са потенцијалним финансијерима

**Задатак 4:**

Заговарати креирање нових услуга за жртве трговине људима, нарочито услуге смештаја, психолошке подршке, правне подршке и запошљавање и радити на мотивисању доносиоца одлука, као и потенцијаних донатора за њихов развој.

**Задатак 5:**

Радити на повећању партиципације жртава трговине људима у доношењу важних системских одлука

Специфични циљ 2.4: Повећати компетенције других актера система заштите жртава кроз пружање стручне подршке

**Задатак 1:**

Акредитовати обуку о прелиминарној идентификацији и пружању подршке жртвама

**Задатак 2:**

Иницијативи, пронаћи средства и наставити са спровођењем обуке о прелиминарној идентификацији и пружању подршке жртвама за систем социјалне заштите.

**Задатак 3:**

Иницирати и спроводити обуке за представнике система образовања, здравства, полиције, правосудних органа, медија, организација које раде са мигрантима, невладиног сектора и других релевантних актера о превенцији трговине људима и заштити жртава.

**Задатак 4:**

Организовати конференције и стручне скупове на савремене теме везане за борбу против трговине људима и заштиту жртава.

**Задатак 5:**

Омогућити укључивање пружаоца бесплатне правне помоћи у систем заштите жртава трговине људима, кроз њихово обуčавање и пружање стручне подршке.

## ОПШТИ ЦИЉ III

ПОЗИЦИОНИРАТИ И ОЈАЧАТИ ЦЕНТАР КАО ЈЕДИНСТВЕНУ РЕФЕРЕНТНУ УСТАНОВУ У ОБЛАСТИ ЗАШТИТЕ ПРАВА ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Кроз оснаживање позиције Центра, створићемо услове за унапређење читавог система заштите жртава. Радићемо на побољшању услова рада, привлачењу донатора, усавршавању запослених и повећању укупних капацитета.

Специфични циљ 4.1: Унапредити организационе и стручне капацитете Центра

**Задатак 1:**

Адаптирати, опремити и ставити у пуну функцију простор и опрему Прихватилишта и централних канцеларија установе.

**Задатак 2:**

Обезбедити већи простор за Прихватилиште

**Задатак 3:**

Радити на запошљавању недостајућих кадрова у складу са решењем надлежног министарства

**Задатак 4:**

Обезбедити сталну супервизију запослених и организовати активности у циљу повећања кохезивности и смањења ризика од синдрома сагоревања

**Задатак 5:**

Унапредити софтвер за спровођење стручног поступка у складу са савременим захтевима.

**Задатак 6:**

Сачинити и спроводити годишњи план обука запослених и радити на обезбеђивању средстава за њихово спровођење

**Задатак 7:**

Организовати донаторску конференцију и одржавати редован контакт са потенцијалним донаторима и обезбеђивање средстава путем донација

**Задатак 8:**

Аплицирати на најмање 3 конкурса за финансирање пројеката који се тичу заштите жртава трговине људима

**Задатак 9:**

Реализовати активности на остваривању радних права запослених

Специфични циљ 4.2: Повећати видљивост и позиционираност Центра

**Задатак 1:**

Активно се укључити у процес измена и допуна Закона о социјалној заштити у делу који се односи на позиционирање Центра

**Задатак 2:**

Редовно ажурирати садржаје на сајту Центра, нарочито апликацију мапа жртава ради информисања стручне и шире јавности

**Задатак 3:**

Креирати налоге на друштвеним мрежама и редовно објављивати информативне и едукативне садржаје на тему борбе против трговине људима

**Задатак 4:**

Активно радити на препознатљивости Центра у круговима стручне јавности и других заинтересованих релевантних страна организацијом састанака, учешћем у релевантним стручним скуповима и ангажовањем у обележавању међународно важних датума

**Задатак 5:**

Редовно сачињавати и објављивати извештаје у сврху праћења феномена трговине људима

**Задатак 6:**

Обележавати значајне датуме као што су Европски и Светски дан борбе против трговине људима

**Задатак 7:**

Креирати и промовисати документарни фильм о заштити жртава трговине људима

## **ИНДИКАТОРИ УСПШЕНОСТИ У ОСТВАРИВАЊУ ЦИЉЕВА И ЗАДАТАКА ПЛАНА**

### **Индикатори успешности Општег циља I**

#### **Специфични циљ 1.1**

- Број идентификованих жртава
- Број покренутих поступака идентификација
- Број планова заштите
- Број координативних активности
- Извештаји о приступу правди и статистички извештаји
- Број теренских посета
- Број спроведених циљаних акција ради откривања случајева трговине људима
- Ново упутство за спровођење поступка идентификације
- Правилник о координацији заштите
- Број жртава којима је обезбеђен правни заступник

#### **Специфични циљ 1.2**

- Програм рада Прихватилишта
- Број корисница Прихватилишта
- Број корисница које су похађале обуке
- Број саветодавних сеанси за кориснице Прихватилишта

### **Индикатори успешности Општег циља II**

#### **Специфични циљ 2.1**

- Број послатих предлога и коментарима за израду, оцену и спровођење других релевантних стратегија за област трговине људима
- Центар је добио статус службе за пружање подршке сведоцима и оштећенима
- Усвојена нова Национална стратегија превенције и сузбијања трговине људима, нарочито женама и децом, у којој је препознат значај Центра, као централне установе у систему заштите жртава

#### Специфични циљ 2.2

- Усвојен закон о социјалној заштити у којем је препознат значај Центра, као централне установе у систему заштите жртава
- Број поднетих коментара на друге законе
- Број досуђених одштета и број поднетих одштетних захтева у оквиру кривичног поступка
- Усвојене Стандардне оперативне процедуре за добровољни повратак жртава трговине људима у замљу порекла

#### Специфични циљ 2.3

- Број одржаних састанака
- Број основаних нових организација
- Број развијених нових услуга
- Број потписаних меморандума о сарадњи

#### Специфични циљ 2.4

- Акредитована обука
- Број одржаних обука и стручних скупова

### Индикатори успешности Општег циља III

#### Специфични циљ 4.1

- Набављена нова опрема за Прихватилиште
- Број новозапослених
- Остварена права радника
- Набављена нова опрема за Службу
- Број супервизијских сесија
- Број обука за раднике
- Број тим билдинг активности
- Број састанака са донаторима и поднетих молби за донације
- Одржана донаторска конференција
- Број поднетих предлога пројекта
- Вредност добијених донација
- Број спроведених пројекта

#### Специфични циљ 4.2

- Број објављених вести на сајту и друштвеним мрежама
- Број објављених извештаја

- Организовање састанака са осталим актерима из система заштите жртава
- Број обележених важних датума и организованих активности у том контексту
- Снимљен документарни филм



В. Д. Директор Центра

Александра Љубојевић

*Саша Јовановић*