



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ  
ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЛЈУДИМА

# ПЛАН РАДА ЗА 2022. годину

Београд, јануар 2022. године

## 1. УВОД

Годишњи план рада Центра за заштиту жртава трговине људима ( у даљем тексту: Центар) сачињен је на основу постојећег Стратешког плана развоја Центра за период 2021-2025. година и годишњег извештаја о раду Центра за 2021. годину.

Такође, план је сачињен на бази поштовања:

- Међународних докумената у области људских права и трговине људима
- Домаћег законодавства релевантног за трговину људима
- Подзаконских аката
- Стратегије превенције и сузбијања трговине људима, посебно женама и децом и заштите жртава
- Савремених стручних захтева и стандарда рада у систему социјалне заштите

## ОПШТИ ЦИЉ I

### ЦЕНТАР КВАЛИТЕТНО И ЕФИКАСНО ОБЕЗБЕЂУЈЕ УСЛУГЕ ЗА КОРИСНИКЕ

Центар ће наставити да непосредно обезбеђује услуге процене, планирања, саветодавне и социо-едукативне услуге. Посебно ће се радити на лиценцирању Прихватилишта за жртве трговине људима поновног пружања услуге смештаја. Радиће се на додатном повезивању свих актера који могу да пруже услуге, са посебним акцентом на ментално здравље жртава, припреми за укључивање на тржиште рада и запошљавању и приступу правди. Тежићемо ка проактивнијем приступу Центра, како у идентификацији, тако и у обезбеђивању средстава за рад и развој наше установе и у унапређењу система заштите жртава и борбе против трговине људима.

Специфични циљ 1.1 : Континуирано и благовремено обављати послове идентификације и координације заштите жртава и извештавања и вођења евиденције и документације о корисницима

#### Задатак 1

Запослени у Служби свакодневно обављају поверене послове идентификације, координације, извештавања и вођења евиденције о корисницима и свом раду

#### Задатак 2:

Ревидирати упутство за спровођење поступка идентификације

Задатак 3:

Изградити правилник о координацији заштите жртава трговине људима

Задатак 4:

Организовати акције откривања жртава трговине људима које ће таргетирати посебно рањиве групе, као што су деца која живе и раде на улици, мигранти, деца извршиоци кривичних дела, становници подстандардних насеља

Задатак 5:

Креирати нови систем вођења статистике, уз употребу савременог софтвера.

Задатак 6:

Интензивно пратити стање у приступу правди жртава трговине људима, водити евиденцију, сачињавати извештаје о овој области и пружати им подршку у остваривању права.

Специфични циљ 1.2: Лиценцирање и отварање Прихватилишта и редовно пружање услуге

Задатак 1

Адаптирати и опремити просторије Прихватилишта

Задатак 2

Обезбедити психолошко саветовање за кориснице Прихватилишта

Задатак 3

Обезбедити храну и лекове за кориснице Прихватилишта

Задатак 4

Развити нове алате за рад са корисницама и обезбедити обуке са стручне раднике

## ОПШТИ ЦИЉ II

ОМОГУЋИТИ ВЕЋУ ДОСТУПНОСТ И КВАЛИТЕТ ЗАГАРАНТОВАНИХ ПРАВА И УСЛУГА ЖРТВАМА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Кључна улога Центра је да се залаже за остваривање и заштиту права жртава трговине људима у свим поступцима који их се тичу и током коришћења услуга. Центар ће

интензивирати заговарање, пружање подршке и саветодавну улогу како би допринео стварању правног и процедуралног оквира који континуирано, у свим деловима земље, омогућава пуно остваривање права жртава трговине људима. Осим тога, настојаћемо да оснажујемо друге актере и организације за пружање подршке жртвама и да помажемо развој услуга у читавој земљи.

Специфични циљ 2.1: Доприносити развоју стратешког оквира који омогућава пуну примену права у складу са међународним прописима

**Задатак 1**

Активно учествовати у припреми нове Стратегије и Акционог плана за њено спровођење

**Задатак 2**

Радити на спровођењу Стратегије за остваривање права жртава и сведока кривичних дела у Републици Србији за период од 2020. – 2025. године и на остваривању улоге која је Центру њоме намењена

**Задатак 3**

Давати предлоге и сугестије за израду, оцену и спровођење других релевантних стратешких докумената за област трговине људима

Специфични циљ 2.2: Доприносити развоју правног оквира који омогућава примену права у складу са међународним прописима

**Задатак 1**

Активно се укључити у активности доношења новог закона о социјалној заштити, који ће препознати улогу Центра као централне установе у систему заштите жртава трговине људима

**Задатак 2**

Давати допринос унапређењу других законских прописа и њиховог усаглашавања са међународним прописима

**Задатак 3**

Активно се залагати за већу и доследну примену права жртава на обештећење у оквиру кривичног поступка и за увођење Фонда за подршку жртвама трговине људима

Специфични циљ 2.3: Допринести развоју нових, регионално равномерно распоређених услуга и повећању квалитета постојећих услуга за жртве трговине људима

**Задатак 1**

Подржати локалне самоуправе како би ојачале формирање, позицију и одрживост Локалних тимова за борбу против трговине људима

#### Задатак 2

Развијати локалне сарадничке мреже за пружање подршке жртвама кроз потписивање споразума о сарадњи, организовање састанака, едукацију и пружање континуиране подршке

#### Задатак 3

Активно радити на оснаживању и подршци локалним удружењима грађана да развијају услуге за жртве трговине људима, кроз саветовање, пренос знања и спајање са потенцијалним финансијерима

Специфични циљ 2.4: Повећати компетенције других актера система заштите жртава кроз пружање стручне подршке

#### Задатак 1.

Акредитовати обуку о прелиминарној идентификацији и пружању подршке жртвама

#### Задатак 2.

Иницирати и спроводити обуке и организовати стручне скупове за запослене из области социјалне, здравствене заштите, правосуђа, МУП – а, образовања, невладиног сектора и других релевантних области и пружати консултативну и саветодавну подршку.

### ОПШТИ ЦИЉ III

ПОЗИЦИОНИРАТИ И ОЈАЧАТИ ЦЕНТАР КАО ЈЕДИНСТВЕНУ РЕФЕРЕНТНУ УСТАНОВУ У ОБЛАСТИ ЗАШТИТЕ ПРАВА ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Специфични циљ 4.1: Унапредити организационе и стручне капацитете Центра

#### Задатак 1

Адаптирати, опремити и ставити у пуну функцију простор и опрему Прихватилишта и централних канцеларија установе

#### Задатак 2

Радити на запошљавању недостајућих кадрова у складу са решењем надлежног министарства

#### Задатак 3

Обезбедити техничку опрему за неометан рад Службе за заштиту жртава трговине људима

**Задатак 4**

Обезбедити сталну супервизију запослених и организовати активности у циљу повећања кохезивности и смањења ризика од синдрома сагоревања

**Задатак 5**

Завршити рад на изради специјализованог софтвера за рад Центра

**Задатак 6**

Сачинити и спроводити годишњи план обука запослених и радити на обезбеђивању средстава за њихово спровођење

**Задатак 7**

Одржавати редован контакт са потенцијалним донаторима и обезбеђивање средстава путем донација

**Задатак 8**

Потписати меморандум о сарадњи са Фондацијом принцезе Катарине

**Задатак 9**

Аплицирати на најмање 3 конкурса за финансирање пројеката који се тичу заштите жртава трговине људима

**Задатак 10**

Реализовати активности на остваривању радних права запослених

**Специфични циљ 4.2: Повећати видљивост и позиционираност Центра**

**Задатак 1**

Активно се укључити у процес измена и допуна Закона о социјалној заштити у делу који се односи на позиционирање Центра

**Задатак 2**

Редовно ажурирати садржаје на сајту Центра, нарочито апликацију мапа жртава ради информисања стручне и шире јавности

**Задатак 3**

Креирати налоге на друштвеним мрежама и редовно објављивати информативне и едукативне садржаје на тему борбе против трговине људима

**Задатак 4**

Активно радити на препознатљивости Центра у круговима стручне јавности и других заинтересованих релевантних страна организацијом састанака, учешћем у релевантним стручним скуповима и ангажовањем у обележавању међународно важних датума

#### Задатак 5

Редовно сачињавати и објављивати извештаје у сврху праћења феномена трговине људима

#### Задатак 6

Обележавати значајне датуме као што су Европски и Светски дан борбе против трговине људима

### ИНДИКАТОРИ УСПЕШНОСТИ У ОСТВАРИВАЊУ ЦИЉЕВА И ЗАДАТАКА ПЛАНА

#### Индикатори успешности Општег циља I

##### Специфични циљ 1.1

- Број идентификованих жртава
- Број покренутих поступака идентификација
- Број планова заштите
- Број координативних активности
- Извештаји о приступу правди и статистички извештаји
- Број теренских посета
- Број спроведених циљаних акција ради откривања случајева трговине људима
- Ново упутство за спровођење поступка идентификације
- Правилник о координацији заштите

##### Специфични циљ 1.2

- Лиценца за рад Прихватилишта
- Број корисница Прихватилишта
- Одржане радионице за кориснице Прихватилишта
- Број саветодавних сеанси за кориснице Прихватилишта

#### Индикатори успешности Општег циља II

##### Специфични циљ 2.1

- Број послатих предлога и коментарима за израду, оцену и спровођење других релевантних стратегија за област трговине људима
- Центар је добио статус службе за пружање подршке сведоцима и оштећенима

- Израђен nacрт нове Националне стратегије превенције и сузбијања трговине људима, нарочито женама и децом, у којој је препознат значај Центра, као централне установе у систему заштите жртава

#### Специфични циљ 2.2

- Усвојен закон о социјалној заштити у којем је препознат значај Центра, као централне установе у систему заштите жртава
- Број поднетих коментара на друге законе
- Број досуђених одштета и број поднетих одштетних захтева у оквиру кривичног поступка

#### Специфични циљ 2.3

- Број одржаних састанака
- Број основаних нових организација
- Број развијених нових услуга
- Број потписаних меморандума о сарадњи

#### Специфични циљ 2.4

- Акредитована обука
- Број одржаних обука и стручних скупова

#### Индикатори успешности Општег циља III

##### Специфични циљ 4.1

- Набављена нова опрема за Прихватилиште
- Број новозапослених
- Остварена права радника
- Набављена нова опрема за Службу
- Број супервизијских сесија
- Број обука за раднике
- Број тим билдинг активности
- Број састанака са донаторима и поднетих молби за донације
- Број поднетих предлога пројеката
- Вредност добијених донација
- Број спроведених пројеката

##### Специфични циљ 4.2

- Број објављених вести на сајту и друштвеним мрежама
- Број објављених извештаја



- Организовање састанака са осталим актерима из система заштите жртава
- Број обележених важних датума и организованих активности у том контексту

В. Д. Директор Центра

Александра Љубојевић



*Alexandra Lubojevic*