

# ПЛАН РАДА ЦЕНТРА ЗА ЗАШТИТУ ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА за 2019. годину

Центар за заштиту жртава трговине људима<sup>1</sup> је установа у систему социјалне заштите, формирана априла 2012. године, са циљем да буде централна установа координације и обезбеђења подршке и заштите жртвама трговине људима у систему. Оснивање Центра је један од јасних показатеља опредељења државе да у оквиру својих реалних могућности реализује обавезе које је преузела потписивањем Конвенције Уједињених Нација против транснационално организованог криминала и допунских Протокола за превенцију, сузбијање и кажњавање трговине људима, нарочито женама и децом, као и Протокола против кријумчарења миграната копнем, морем и ваздухом. Такође, обавезе су преузете и потписивањем Конвенције Савета Европе о борби против трговине људима.

План рада Центра за 2019-у годину сачињен је на бази поштовања:

- Међународних докумената у области трговине људима и људских права;
- Домаћег законодавства које је релевантно за област подршке жртвама трговине људима;
- Подзаконских аката
- Стратегија и акционих планова
- Савремених стручних захтева за рад са корисницима у систему социјалне заштите и уважавања усвојених стандарда у систему социјалне заштите;
- Остварених резултата рада и актуелног стања у систему социјалне заштите

---

<sup>1</sup>У даљем тексту: Центар

# ОПШТИ ЦИЉ I

ЦЕНТАР КВАЛИТЕТНО И ЕФИКАСНО ОБАВЉА ПОВЕРЕНЕ ПОСЛОВЕ ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ, КООРДИНАЦИЈЕ И ПОДРШКЕ ЖРТВАМА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

## ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Идентификација жртава трговине људима се спроводи благовремено, брзо и ефикасно по свим поднетим пријавама

### Активности:

**Активност 1: Развијање модела прелиминарне идентификације у заједници са дефинисаним корацима у идентификацији и пријављивању сумње на трогину људима**

- Иницирање и сарадња у процесу прелиминарне идентификације у основним и средњим школама у Србији
- Иницирање развоја индикатора за прелиминарну идентификацију за систем здравства
- Иницирање и потписивање меморандума и протокола са субјектима прелиминарне идентификације
- Рад на унапређивању сарадње са НВО у прелиминарној идентификацији
- Рад на дефинисању поступака и процедура сарадње са полицијом током пријављивања и идентификације
- Реализовати едукације центара за социјални рад и других актера прелиминарне идентификације за примену индикатора прелиминарне идентификације
- Реализовати обуке и припремити информативно-едукативне материјале за унапређење прелиминарне идентификације у Националној служби за заошљавање
- Спроводити једнодневне активности информисања, едукације и консултативно-супервизијске подршке центрима за социјални рад зради унапређења компетности за прелиминарну идентификацију и одржавање континуитета уангажовања у прелиминарној идентификацији
- Реализовати обуке за учеснике прелиминарне идентификације међу мигрантима за представнике различитих система и организација

**Активност 2: Развој ресурса и компетенција стручних радника за спровођење поступка процене ради идентификације жртава трговине људима**

- Израда интерног упутства за обављање идентификационог разговора са децом жртвама са листом питања за полуструктурирани/структурирани интервју за идентификацију деце
- Израда интерног упутства за процену капацитета жртава за давање веродостојног исказа
- Израда индикатора за формалну идентификацију жртава трговине људима
- Израда интерних стандарда за процену тежине предмета и праћење оптерећености стручних радника

**Активност 3: Обезбеђивање оптималног коришћења људских и других ресурса Центра ради унапређивања идентификације корисника**

- Редовна организација и праћење оптерећености стручних радника

**Исходи:**

**Исход 1:** Повећана је спремност заједнице за рано откривање могућих жртава трговине људима

**Исход 2:** Унапређена је координација у процесу обавештавања Центра о могућим жртвама трговине људима

**Исход 3:** Идентификација је обављена у најкраћем могућем року, препознате су потребе жртава на основу којих се омогућава даљи процес подршке и заштите права жртава

## **ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II**

**Координација подршке и се квалитетно реализује**

Активности:

**Активност 1: Редовно сачињавање плана заштите за кориснике – пружање услуге планирања**

**Активност 2: Планирање и реализација праћења мониторинга и евалуације рада стручних радника у раду на конкретном случају**

- Сачињено интерно упутство за обављање послова координације и мониторинга у раду на конкретном случају

**Активност 3: Израда интерног упутства за реализацију добровољног повратка жртве**

**Активност 4: Иницирање и сачињавање меморандума и протокола о сардњи са пружаоцима услуга и другим партнерима који су значајни за процес подршке корисницима**

**Исходи:**

**Исход 1:** Потребне постојеће услуге су доступне корисницима, благовремене су и пружене на начин који одговара могућностима и потребама корисника

**Исход 2:** Услуге се обезбеђују на јасан и транспарентан начин

## **ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ III**

**Центар обезбеђује квалитетну директну подршку корисницима**

### **Активности:**

**Активност 1: Развој компетенција запослених за пружање саветодавних, едукативних и других услуга које Центар директно обезбеђује жртвама**

- Организовање екстерне супервизије
- Организовање похађања потребних обука за развој вештина за рад на специфичним проблемима и тешкоћама корисника
- Интерне активности на развоју компетенција за препознавање потреба жртава и планирање подршке

**Активност 2: Центар обезбеђује неопходне ресурсе за пружање директне подршке жртвама**

- Обезбеђивање финансијских средстава
- Развој партнерстава и усвајање меморандума и протокола о сарадњи рди обезбеђивања различитих видова подршке корисницима

**Активност 2: Ангажовање на континуираној примени Протокола о запошљавању жртава закљученог са Националном службом за запошљавање**

**Активност 3: Активности на формализовању сарадње у пружању директне подршке жртвама са НВО АТИНА**

**Активност 4: Континуирано спровођење интерних стручних поступака и активности на пружању директне подршке жртвама и редовно праћење рада стручних радника у овом домену, бележење и евидентирање потреба и активности**

## Исходи:

**Исход 1:** Интереси и права жртава заштићени у свим поступцима који их се тичу

**Исход 2:** Жртве трговине људима имају квалитетну подршку у интеграцији и оставрују позитивне промене у свом животу у складу са сопственим могућностим и уз пуну партиципацију

## ОПШТИ ЦИЉ II

Центар има одговарајуће услове за обављање поверених послова

### ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Обезбеђен канцеларијски пословни простор за рад Центра и развијање услуге смештаја за жртве трговине људима

#### Активности:

**Активност 1:** Иницирање активности и подношење иницијатива за обезбеђивање одговарајућег канцеларијског простора за рад Центра и опремање истог

**Активност 2:** Иницирање активности на обезбеђивању средстава за адаптацију и одржавање објекта за пружање услуге смештаја за жртве трговине људима

**Активност 4:** Опремање објекта неопходном канцеларијском и техничком опремом као и намештајем и другом опремом за прихватилиште

## ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II

Унутрашња организација и садржаји рада у Центру омогућавају квалитетано обављање посла

### Активности:

**Активност 1:** Обезбедити донаторска средства за реализацију процеса екстерне супервизије стручног рада

**Активност 2:** Унапредити процес управљања на транспарентан начин са јасним улогама и одговорностима

- Одржавати редовне састанке са директором, руководиоцем Службе за координацију, секретаром и запосленима у Центру ради унапређења процеса рада и праксе у Центру
- Одржавати редовне састанке ради праћења и евалуације спровођења Плана рада

**Активност 3:** Израда елабората и припрема друге документације за лиценцирање услуге

**Активност 4:** Ставити у функцију базу података Центра

- Спровести прву фазу израде софтвера за вођење случаја у Центру и статистичко извештавање
- Уношење података о жртвама
- У функцији је статистичка обрада података о жртвама и феномену трговине људима
- У функцији су евиденције и програми праћења рада стручних радника Службе за координацију

**Активност 5: Усклађен Статут и друга општа акта Центра**

- Ускладити Статут Центра након усвајања Измена и допуна Закона о социјалној заштити
- Ускладити друга општа акта са изменама и допунама Статута

### Исходи:

**Исход 1:** Центар има одговарајуће услове за рад и обављање поверених послова

**Исход 2:** Центар је ефикасан и обезбеђује заштиту интереса и права жртава у свим стручним поступцима и адекватне друге радне процесе

**Исход 3:** Центар пружа услугу смештаја за жртве трговине људима у складу са стандардима пружања услуга

**Исход 4:** У Центру раде обучени стручњаци

## ОПШТИ ЦИЉ III

Центар остварује утицај на унапређивање заштите жртава трговине људима и супротстављање трговини људима у Републици Србији и на међународном нивоу, учешћем у партнерствима, системским процесима и самосталним активностима

### ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Центар остварује допринос у увођењу системских промена у области супротстављања трговини људима укључивањем у одговарајућа тела и релевантне системске пројекте

### Активности:

**Активност 1:** Учешће по позиву у изради потребних Стратегија и пратећих акционих планова

**Активност 2:** Учешће у радној групи за спровођење Стратегије превенције и сузбијања трговине људима, посебно женама и децом и заштите жртава

**Активност 3:** Учешће у реализацији активности планираних у складу са усвојеним стратегијама и донетим акционим плановима

**Активност 4:** Учешће у обукама полицијских службеника за рад у области трговине људима у новоформираним организационим јединицама у оквиру МУПа



**Активност 5:** Учешће у креирању националних оперативних процедура и протокола о сарадњу државних органа у области сузбијања трговине људима

**Исходи:**

**Исход 1:** Допринос Центра у оквиру супротстављања трговини људима и подршци жртвама је видљив у систему и води увођењу савремених приступа и поштовању међународних стандарда заштите жртава

## **ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II**

**Центар остварује допринос у развоју компетенција стручњака у систему за обезбеђивање потребних активности и услуга у раду са жртвама трговине људима, путем креирања и реализације различитих видова едукације**

Активности:

**Активност 1:** По потреби реализација радионица за стручњаке центра за социјални рад у вези поступања центра у заштити жртава трговине људима

**Активност 2:** Реализација едукативних сесија, округлих столова, трибина и сл., као и учешће у обукама, ради унапређења компетенција стручњака других система и организација, посебно полиције, здравства, инспектората за рад, домова за децу и других сарадника за адекватан приступ и разумевање жртве

**Активност 3:** израда и дистрибуција информативних лифлета и смерница за рад са децом жртвама за партнерима са којима се реализује подршка жртвама

## Исходи:

**Исход 1:** Повећана компетентност и квалитет услуга и активности подршке за жртве трговине људима у Србији

**Исход 2:** Унапређена превенција и заштита деце жртава

## ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ Ш

**Центар обезбеђује објективно и компетентно информисање заједнице о феномену трговине људима**

### Активност:

**Активност 1:** Информисање и обележавање значајних датума и догађаја, поготову Светског дана борбе против трговине људима (30. јул) и Европског дана борбе против трговине људима (18. октобар)

**Активност 2:** Сачинити годишњи статистички извештај о трговини људима за 2018 годину

**Активност 3:** Остварити сарадњу и учешће у пројектима и активностима медија по позиву

**Активност 4:** Учешће на конференцијама, округлим столовима, трибинама, у медијима по позиву

**Активност 5:** Праћење прес клипинга и евиденција објављених текстова, вести и информација у вези Центра за заштиту жртава трговине људима и трговине људима у РС

## Исходи:

**Исход 1:** Стручна и шира јавност објективно и благовремено информисана о феномену трговине људима у оквиру надлежности Центра

У Београду, дана 05.03.2019. године

Председник  
Управног одбора

---

Љубан Каран