

ПЛАН РАДА ЦЕНТРА ЗА ЗАШТИТУ ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА за 2017 годину

Центар за заштиту жртава трговине људима¹ је установа у систему социјалне заштите, формирана априла 2012. године, са циљем да буде централна установа координације и обезбеђења подршке и заштите жртвама трговине људима у систему. Оснивање Центра је један од јасних показатеља опредељења државе да у оквиру својих реалних могућности реализује обавезе које је преузела потписивањем Конвенције Уједињених Нација против транснационално организованог криминала и допунских Протокола за превенцију, сузбијање и кажњавање трговине људима, нарочито женама и децом, као и Протокола против кријумчарења миграната копнем, морем и ваздухом. Такође, обавезе су преузете и потписивањем Конвенције Савета Европе о борби против трговине људима.

План рада Центра за 2017-у годину сачињен је на бази поштовања:

- Међународних докумената у области трговине људима и људских права;
- Домаћег законодавства које је релевантно за област подршке жртвама трговине људима;
- Подзаконских аката
- Стратегија и акционих планова
- Савремених стручних захтева за рад са корисницима у систему социјалне заштите и уважавања усвојених стандарда у систему социјалне заштите;
- Остварених резултата рада и актуелног стања у систему социјалне заштите

У 2017 ој години још увек је неизвесно да ли ће Центар функционисати у пуном капацитету.

¹У даљем тексту: Центар

ОПШТИ ЦИЉ I

Центар квалитетно и ефикасно обавља поверене послове идентификације, координације и подршке жртвама трговине људима

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Идентификација жртва трговине људима се спроводи благовремено, брзо и ефикасно по свим пријавама

Активности:

Активност 1: Развијање модела прелиминарне идентификације у заједници

- Иницирање и сарадња у процесу прелиминарне идентификације у основним и средњим школама у Србији
- Развој индикатора за прелиминарну идентификацију за систем здравства
- Иницирање и потписивање меморандума и протокола са субјектима прелиминарне идентификације (најмање 3) или процедура за поступање
- Рад на унапређивању сарадње са НВО у прелиминарној идентификацији
- Рад на дефинисању поступака и процедура сарадње са полицијом током пријављивања и идентификације
- Реализовати једнодневне и дводневне едукације центара за социјални рад и других актера прелиминарне идентификације за примену индикатора прелиминарне идентификације
- Дефинисати модел прелиминарне идентификације међу мигрантима
- Реализовати обуке за учеснике прелиминарне идентификације међу мигрантима
- Организовање дежурства ван радног времена
- Обезбеђена помоћна средства и опрема за рад приликом изласка на терен током и мимо радног времена

Активност 2: Стручни радници Службе за координацију квалитетно обављају послове идентификације

- Обављање првог разговора са корисником
- Спровођење идентификационог интервјуа на терену
- Теренски рад – излазак на терен у року од 24 часа ради идентификације
- Примена услуге процене потреба и стања корисника

Активност 3: Припрема и израда стручних упутстава и алата за идентификацију:

- дефинисање полуструктурираног интервјуа за идентификацију деце
- дефинисање структурираног интервјуа за идентификацију деце која су сексуално експлоатисана
- израда упутства за успостављање односа поверења са дететом током идентификације
- рад на изради водича за идентификацију жртава принудног брака
- организовати и реализовати обуку стручних радника Центра за културолошки приступ идентификацији међу мигрантима
- праћење и евалуација рада стручних радника током идентификације

Активност 4: Подршка у унапређењу капацитета инспектората за рад за учешће у прелиминарној идентификацији жртава трговине људима

Исходи:

Исход 1: Повећана је спремност заједнице за рано откривање могућих жртава трговине људима

Исход 2: Унапређена је координација у процесу обавештавања Центра о могућим жртвама трговине људима

Исход 3: Идентификација је обављена у најкраћем могућем року, препознате су потребе жртава на основу којих се омогућава даљи процес подршке и заштите права жртава

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II

Координација подршке се квалитетно реализује

Активности:

Активност 1: Редовно сачињавање плана заштите за кориснике – пружање услуге планирања

Активност 2: Иновиран процес мониторинга остваривања преузетих обавеза од стране жртве и пружаоца појединачних услуга

- Сачињен водич за спровођење мониторинга
- Иновиран образац за мониторинг

Активност 3: Реализовање активности координације и мониторинга:

- Консултативна подршка центрима за социјани рад
- Консултативна подршка другим организацијама
- Комуникација са: МУП-ом, тужилаштвом, судијом, адвокатима
- Преговарање са организацијама и институцијама ради остваривања права корисника
- Преговарање ради обезбеђења смештаја корисника
- Комуникација са корисником ради мониторинга (кућна посета, телефон, e-mail...)
- Комуникација са сарадницима и пружаоцима услуга ради мониторинга (телефон, e-mail...)
- Теренски рад ради мониторинга преузетих активности од стране корисника
- Теренски рад ради мониторинга преузетих активности од стране сарадника и пружаоца услуга
- Послови организације и/или вођења конференције случаја
- Послови организације и/или вођења састанака тимова
- Упућивање корисника на коришћење услуга у заједници
- Послови координације и организације добровољног повратка
- Регулисање привременог боравка из хуманитарних разлога

Активност 4: Планирање и реализација праћења и евалуације рада на планирању и мониторингу који обављају стручни радници Службе

Активност 5: Израда упутства за реализацију добровољног повратка жртве за учеснике у организацији добровољног повратка

Активност 6: Иницирање и сачињавање меморандума и протокола о сардњи са пружаоцима услуга и другим партнерима који су значајни за процес подршке корисницима

- Одређивање организација које се процењују као посебно значајне за склапање меморандума
- Иницирање контаката и преговарање
- Израда меморандума/протокола
- Поптисивање меморандума

Активност 7: Реализована једна једнодневна обука за развој вештина планирања за запослене у Центру

- Избор тренера за обуку
- Обезбеђивање средстава
- Израда материјала за обуку
- Реализација једне обуке

Исходи:

Исход 1: Потребне постојеће услуге су доступне корисницима

Исход 2: Услуге се обезбеђују на јасан и транспарентан начин

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ III

Центар обезбеђује квалитетну директну подршку корисницима

Активности:

Активност 1: Стручни радници Службе за координацију обезбеђују услуге директне подршке у складу са надлежностима Центра

- Процена, што обухвата примену метода и техника процене у социјалном раду и примену психолошких мерних инструмената
- Планирање, што обухвата прегорање са корисником у циљу израде плана заштите
- Саветодавно усмеравање и оснаживање
- Подршка у очувању и унапређењу породичних односа
- Оснаживање жртве за учешће у судском поступку
- Присуствовање рочишту у својству особе од поверења

Активност 2: Стручни радници Службе за координацију реализују неопходне активности ради обезбеђивања подршке

- Ангажовање адвоката
- Ангажовање психотерапеута
- Превоз жртве
- Асистенција при смештају корисника
- Асистенција при остваривању здравствене заштите
- Ангажовање адвоката/ пуномоћника за заступање жртве у судском поступку
- Ангажовање психотерапеута и других помагача ради постизања психолошке стабилности
- Ангажовање преводиоца
- Подршка у регулисању грађанско-правног статуса
- Пакети помоћи (храна, хигијена)
- Куповина гардеробе /одећа, обућа/
- Набавка књига

Активност 3: Стручни радници Службе за координацију реализују неопходне активности ради евидентирања рада са корисником

- Сачињавање обрасца - службена белешка о примљеној пријави
- Сачињавање обрасца одлука о поднетој пријави
- Попуњавање обрасца процене ради идентификације
- Попуњавање обрасца процене - процена личности, породице и средине
- Сачињавање налаза и мишљења
- Сачињавање службене белешке
- Сачињавање плана заштите – почетни план
- Сачињавање плана заштите – план услуга
- Попуњавање обрасца за мониторинг
- Сачињавање обрасца поновног прегледа
- Сачињавање закључка тима
- Сачињавање обрасца за затварање рада на случају
- Сачињавање записника о примопредаји жртве
- Попуњавање захтева за одобрење привременог боравка из хуманитарних разлога
- Попуњавање обрасца о новој корисници/кориснику у циљу пружања подршке током поступка
- Попуњавање обрасца информације о новој жртви ради ангажовања адвоката
- Попуњавање обрасца информације о новој жртви ради ангажовања психотерапеута
- Писање дописа и остваривање контаката ради остваривања права корисника
- Сачињавање захтева за достављање извештаја у циљу евалуације подршке и поновног прегледа
- Достављање Информативни лист о правима жртве корисницима
- Анализа документације

Активност 4: Сачињавање потребних упутстава и других аката који су потребни за уређивање и унапређивање стручног поступка

- Водич са стандардима за примену директних услуга подршке
- Изновирање образаца за регулисање стручног поступка - налаз и мишљење, план заштите,
- Сачинити упутство за начин доношења одлуке и ангажовања адвоката и психотерапеута

Активност 5: Примена протокола о запошљавању жртава закљученог са Националном службом за запошљавање

Исходи:

Исход 1: Интереси и права жртава заштићени у свим поступцима који их се тичу

Исход 2: Жртве трговине људима имају квалитетну подршку у интеграцији и оставрује позитивне промене у свом животу у складу са сопственим могућностим и уз пуну партиципацију

ОПШТИ ЦИЉ II

Центар има одговарајуће услове за обављање поверених послова

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Обезбеђен пословни простор за рад Центра и успостављање услуге прихватилишта

Активности:

Активност 1: Израда пројекта за адаптацију и реконструкцију објекта у Рузвелтовој улици

Активност 2: Активности на обезбеђивању средстава за адаптацију, реконструкцију и опрему објекта

Активност 3: Регулисање грађевинске дозволе за извођење радова

Активност 4: Опремање објекта неопходном канцеларијском и техничком опремом као и намештајем и другом опремом за прихватилиште

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II

Унутрашња организација и садржаји рада у Центру омогућавају квалитетано обављање посла

Активности:

Активност 1: Обезбедити екстерну супервизију стручног рада

Активност 2: Унапредити процес управљања на транспарентан начин са јасним улогама и одговорностима

- Одржавати редовне састанке са директором, руководиоцем Службе за координацију, секретаром и запосленима у Центру ради унапређења процеса рада и праксе у Центру
- Одржавати редовне састанке ради праћења и евалуације спровођења Плана рада

Активност 3: Сачинити годишњи План стручног усавршавања

- План интерних едукација стручњака Центра
- План екстерних обука у складу са потребама стручњака за стручним усавршавањем, са планом обезбеђивања средстава
- Дефинисано учешће сручњака центра у обукама по позиву других организатора

Активност 4: Израда спецификације услуге Прихватилишта у складу са стандардима за пружање ове услуге

Активност 5: Израда елабората и припрема друге документације за лиценцирање услуге

Активност 6: Израда стандарда заштите интереса и права деце жртава трговине људима Центра

Активност 7: Ставити у пуну функцију базу података Центра

- Уношење података о жртвама
- У функцији је статистичка обрада података о жртвама и феномену трговине људима
- У функцији су евиденције и програми праћења рада стручних радника Службе за коориднацију

Активност 8: Унапредити организацију рада Центра ради омогућавања 24 часовног реаговања по обавештењу

Исходи:

Исход 1: Центар има одговарајуће услове за рад и пружање услуга корисницима

Исход 2: Центар је ефикасан и обезбеђује заштиту интереса и права жртава у свим стручним поступцима и адекватне друге

радне процесе

Исход 3: Центар је спреман за увођење услуге Прихватилишта

Исход 4: У Центру раде обучени стручњаци

ОПШТИ ЦИЉ Ш

Центар остварује утицај на унапређивање заштите жртава трговине људима и супротстављање трговини људима у Републици Србији и на међународном нивоу, учешћем у партнерствима, системским процесима и самосталним активностима

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ I

Центар остварује допринос у увођењу системских промена у области супротстављања трговини људима укључивањем у одговарајућа тела и релевантне системске пројекте

Активности:

Активност 1: Учешће по позиву у изради потребних Стратегија и пратећих акционих планова

Активност 2: Учешће у активностима у складу са усвојеним стратегијама и донетим акционим плановима

Активност 3: Учешће у обукама полицијских службеника за рад у области трговине људима у новоформираним органаизационим јединицама у оквиру МУПа

Активност 4: Учешће у реализацији пројекта ЦЛЕАР

Активност 5: Учешће у креирању индикатора за препознавање жртава трговине људима међу мигрантима

Активност 6 : Учешће у изради иновирања Смерница за стандардне оперативне поступке поступања са жртвама трговине људима

Исходи:

Исход 1: Допринос Центра у оквиру супротстављања трговини људима и подршци жртвама је видљив у систему и води увођењу савремених приступа и поштовању међународних стандарда заштите жртава

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ II

Центар остварује допринос у развоју компетенција стручњака у систему за обезбеђивање потребних активности и услуга у раду са жртвама трговине људима, путем креирања и реализације различитих видова едукације

Активности:

Активност 1: Реализација радионица за стручњаке центра за социјални рад у вези поступања центра у заштити жртава трговине људима – 4 радионице

Активност 2: реализација креираних једнодневних радионица за раднике Комесаријата за избеглице

Активност 3: Обуке стручњака у образовању у оквиру пројекта "Заштита деце од трговине људима у образовању"

Исходи:

Исход 1: Повећана компетентност и квалитет услуга и активности подршке за жртве трговине људима у Србији

Исход 2: Унапређена превенција и заштита деце жртава

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ III

Центар пружа подршку и даје препоруке за креирање квалитетних програма и услуга за жртве трговине људима

Активности:

Активност 1: Подршка по позиву цивилном сектору и другим организацијама у креирању специфичних програма подршке за жртве трговине људима

Активност 2: Подршка по позиву цивилном сектору и другим пружаоцима услуга за креирање и увођење иновативних услуга у заштити жртава

Исходи:

Исход 1: Повећан је обухват и доступност потребних услуга за жртве трговине људима

Исход 2: За децу избеглице/мигранти крерана/е спецификација/е инвативних услуга на основу којих се може ући у обезбеђивање услова за њихову реализацију

ПОЈЕДИНАЧНИ ЦИЉ IV

Центар обезбеђује објективно и компетентно информисање заједнице о феномену трговине људима

Активност:

Активност 1: Усвојити и реализовати план комуникације са медијима, уз ангажовање стручњака за ПР

Активност 3: Информисање и обележавање значајних датума и догађаја, поготову светског дана борбе против трговине људима (31. јул), европског дана борбе против трговине људима (18. октобар) и обележавање петогодишњице рада Цетра (02.07.)

Активност 4: Сачинити Извештај о трговини људима у Србији за 2016 годину / година / анализа о карактеристикама процеса трговине људима и жртава трговине људима у Србији / у електронском и штампаном формату

Активност 5: Остварити сарадњу и учешће у пројектима и активностима медија по позиву

Активност 6: Реализовати активности из Меморандума са Фондацијом Тијане Јурић

Активност 7: Учешће на конференцијама, округлим столовима, трибинама, у медијима по позиву

Активност 8: Праћење прес клипинга и евиденција објављених текстова, вести и информација у вези Центра за заштиту жртава трговине људима и трговине људима у РС

Исходи:

Исход 1: Стручна и шира јавност објективно и благовремено информисана о феномену трговине људима у оквиру надлежности Центра