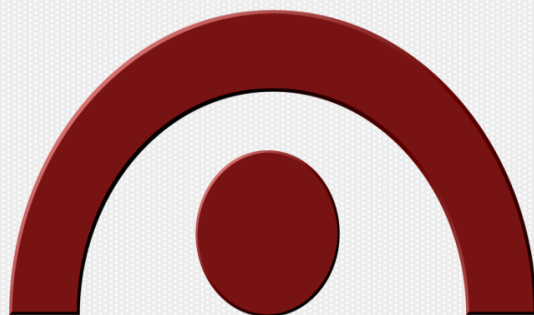




ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ
ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

*ПРОГРАМ РАДА
за 2013. годину*

Београд, јануар 2013.г

САДРЖАЈ

1. ИДЕНТИФИКАЦИОНИ ПОДАЦИ	3
ЦЕНТРА ЗА ЗАШТИТУ ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА	3
2. УВОДНЕ НАПОМЕНЕ	3
3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЦЕНТРА	4
3.1 Служба за координацију заштите жртава трговине људима	4
3.2 Прихватилиште за жртве трговине људима	5
3.3 Органограм:	5
5. ЉУДСКИ РЕСУРСИ, СТРУЧНА И ПОЛНА СТРУКТУРА	7
6. ДОСАДАШЊА ИСКУСТВА И ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ	9
7. ПРЕСЕК АКТУЕЛНЕ СИТУАЦИЈЕ	10
8. ОПШТИ И СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ.....	11
8.1 ОПШТИ ЦИЉ 1: Унапређење националног механизма заштите и сузбијања трговине људима координацијом и иницирањем активности.....	11
8.2 ОПШТИ ЦИЉ 2: Унапређење система социјалне заштите за обезбеђивање услуга жртвама трговине људима развојем система препознавања жртава трговине људима и развојем нових квалитетних услуга уз поштовање принципа доступности истих.....	11
8.2 ОПШТИ ЦИЉ 3: Унапређен квалитет рада Центра за заштиту жртава трговине људима јачањем унутрашњих ресурса и ширењем мреже сарадника и партнера	11
9. ПЛАН АКТИВНОСТИ	12

1. ИДЕНТИФИКАЦИОНИ ПОДАЦИ ЦЕНТРА ЗА ЗАШТИТУ ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

Назив: Центар за заштиту жртава трговине људима

Скраћени назив: ЦЗЖТЉ

ПИБ: 107615111

Матични број: 17839934

Шифра делатности: 88.99, остала непоменућа социјална заштита без смештаја

Седиште фирме: Београд

Општина: Савски Венац

Адреса за пријем писмена: Немањина 22-26, Министарство рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту

Број телефона +381 62 575 197

Web: www.centarzztlj.rs

E-mail: centar@centarzztlj.rs

Бројеви текућих рачуна:

1. Рачун сопствених прихода бр: 840-0000000829667-50 који се води код Управе за трезор, Министарства финансија РС, филијала Стари Град
2. Рачун за буџетско пословање бр: 840-0000000844661-76 који се води код Управе за трезор, Министарства финансија РС, филијала Стари Град.

2. УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Након доношења Уредбе о мрежи установа социјалне заштите („Службени гласник” 16/2012 од 07.03.2012.г), Влада Републике Србије је 13.04.2012. године основала Центар за заштиту жртава трговине људима, Београд (даље: Центар). **Центар је једина установа овог типа у Републици Србији и својим деловањем покрива целу територију Републике Србије.** Центар за заштиту жртава трговине људима¹ је решењем бр. 1 Fi 232/2012 од 07.06.2012. године уписан у одговарајући судски регистар Привредног суда у Београду. Због потребе тајности адресе и локације Центра овим решењем као адреса за пријем свих писмена одређена је адреса ресорног министарства: Министарство рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, ул. Немањина бр. 22 -26 .

Министарство рада и социјалне политике је на основу члана 12. став 1. Закона о социјалној заштити („Службени гласник” 24/2011 од 04.04.2011.г) актом бр. 110-00-567/2012-09 од 28.05.2012.г. дало сагласност на **Статут** Центра док је актом бр. 110-00-676/2012-09 од 27.06.2012.године исто министарство дало сагласност и на **Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова и задатака Центра.** До 02.07. завршене су основне припремне радње, тако да је установа тада (02.07.) започела са радом.

¹ У даљем тексту "Центар"

Како би се обезбедили услови за функционисање Центра, Министарство правде РС је преко Дирекције за управљање привремено одузетом имовином још у новембру месецу 2011. године са Министарством рада и социјалне политике закључило **Уговор о поверавању на управљање привремено одузетом имовином**. Како би се обезбедио адекватан простор за рад Центра овим Уговором Министарству рада и социјалне политике поверен је објекат- кућа у Београду, површине 400 м². Треба напоменути да је овај објекат привремено одузет од власника, а према одредбама Закона о одузимању имовине проистекле из кривичног дела („Службени гласник“ 97/2008 од 27.10.2008.г) с обзиром да се против власника води кривични поступак и да је стечена имовина у очигледној несразмери са његовим законским приходима. **До реализације овог уговора још није дошло и Центар се за сада налази у привремено обезбеђеном простору површине од око 20 метара квадратних у којем ради укупно 10 људи.**

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЦЕНТРА

Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова и задатака Центра уређена је организациона структура Центра. За ефикасно обављање делатности Центар је организован у следеће организационе целине:

- 1) Служба за координацију заштите жртава трговине људима;**
- 2) Прихватилиште за жртве трговине људима.**

Напомињемо да за сада у оквиру Центра функционише само **Служба за координацију заштите жртава трговине људима**, као оперативна јединица Центра.

3.1 Служба за координацију заштите жртава трговине људима

Служба за координацију заштите жртава трговине људима као посебна организациона јединица Центра обавља послове идентификације жртава трговине људима, процене ризика, снага, стања, потреба жртава трговине људима и других особа у њиховом окружењу, израђује индивидуалне планове услуга, води базе података о идентификованим жртвама, упућује корисника центру за социјални рад, установи за смештај корисника, другом пружаоцу услуга односно другој установи ради реализације мера заштите и пружања услуга. Како би се обезбедила континуирана заштита жртава трговине људима Служба координира свеукупним процесом заштите и врши послове праћења реализације планираних мера и услуга. Као један сегмент послова Службе, јесте и координација активностима у вези припреме жртве за учешће у судским поступцима.

У оквиру надлежности, као важан део рада и задатака Службе је и обављање послове координације добровољног повратка жртве у земљу порекла.

Када се ради о пунолетним пословно способним лицима процесом координације руководи искључиво Служба, док у случају лица испод 18 година и лица лишених пословне способности, процесом координације руководи Центар за социјални рад уз обавезно укључивање Службе.

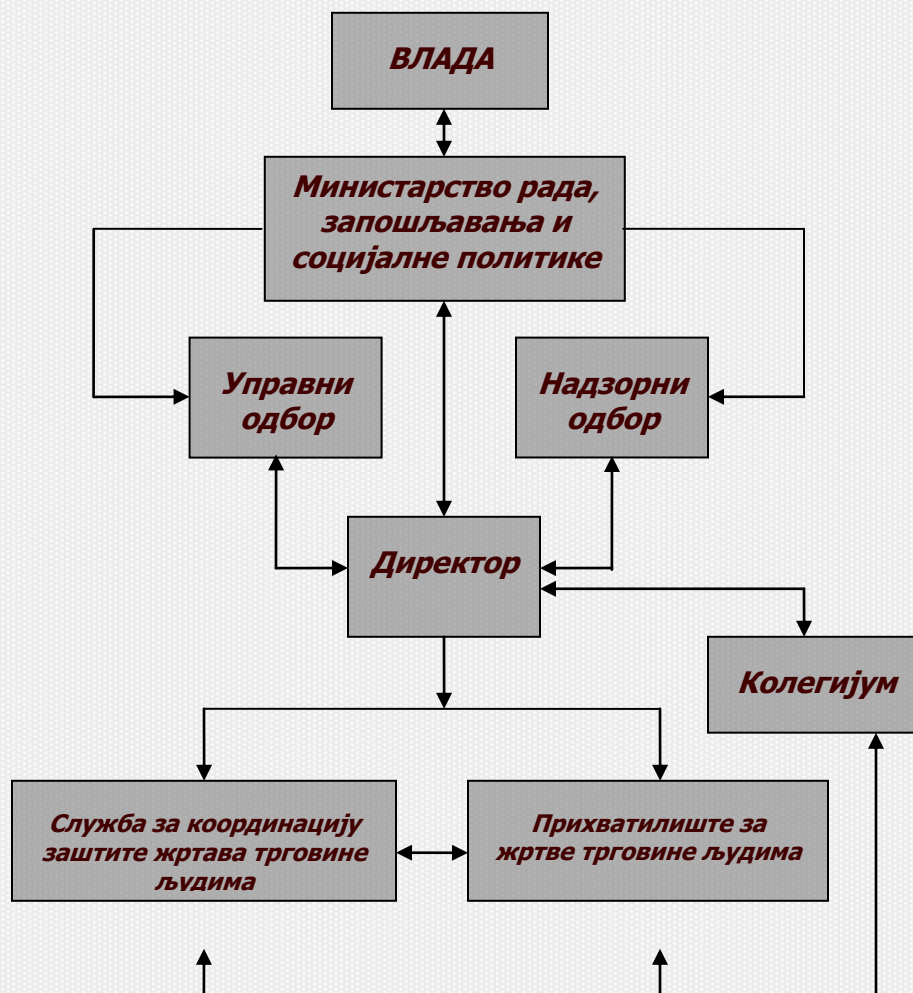
Служба има руководиоца и четири стручна радника.

3.2 Прихваталиште за жртве трговине људима

Од оснивања до данас Центар функционише без ове опрорганизационе јединице. Сврха ОЈ прихваталиште је осигурање безбедног смештаја за жртве трговине људима у свим фазама рада , од идентификације до окончања судских поступака. Висок ризик по здравље, безбедност и понашање жртава у кризним ситуацијама захтева одговарајућу организацију простора и радног процеса, доступност здравствене неге и висок ниво безбедности.

Општим актима Центра предвиђено је да Прихваталиште има руководиоца, четири стручна радника, два сарадника и спремачицу. Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите капацитет Прихваталишта је 6 корисника.

3.3 Органограм:



4. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА

Заштита жртава трговине људима је од општег друштвеног интереса јер се ради о кривичном делу које представља најтежи облик кршења људских права и једну од најпрофитабилнијих криминалних активности. Делатност Центра подразумева како идентификацију и утврђивање статуса жртве трговине људима, тако и свеобухватну координацију активности свих субјеката на националном и локалном нивоу, и обављање активности које се тичу заштите права и интереса жртава трговине људима. Концепт Центра, којим се на једном месту, кроз координацију активности, обједињују механизми подршке жртвама трговине људима и настоји да обезбеди континуитет подршке и унапређење квалитета живота жртава и њихових породица, јединствен је у свету и први пут примењен у Србији. То изискује појачано ангажовање државе и самог Центра на успостављању установе и нових механизма и односа у области сузбијања трговине људима у Србији. Центар у организационом смислу функционише у оквиру система социјалне заштите иако је услуга Центра о значаја за више система. Наиме, Центар обавља активности које су значајне како за систем социјалне заштите тако и систем правосуђа и унутрашњих послова. Тим активностима се остварује подржавајућа улога Центра у процесуирању починилаца ових кривичних дела, а свакако најважнији део активности центра у овом пољу је припрема жртве за сведочење.

Ради оставривања сврхе, Центар координира активностима пружања услуга социјалне заштите жртвама трговине људима, сарађује са центрима за социјални рад, установама за смештај корисника, МУП-ом, јавним тужилаштвима, судовима, удружењима грађана и другим службама и организацијама, с циљем обезбеђивања најбољег интереса и безбедности жртава трговине људима.

Делатност Центра прецизно је дефинисана чланом 9. **Статута** према којем Центар покривајући целу територију Републике Србије:

- врши процену стања, потреба, снага и ризика жртава трговине људима и на основу показатеља који указују да је лице жртва, идентификацију, у складу са законским овлашћењима у домену регистроване делатности, с циљем обезбеђења одговарајуће помоћи и подршке, као и процену и других значајних особа у њиховом окружењу;
- израђује индивидуалне планове пружања услуга и заштите жртава трговине људима;
- врши праћење реализације планова услуга и заштите, као и исхода заштите и подршке жртава;
- координира активностима пружања услуга социјалне заштите жртвама трговине људима, у складу са утврђеним потребама и приоритетима у складу са законским овлашћењима у домену регистроване делатности, и сарађује са центрима за социјални рад, другим органима, службама и организацијама, с циљем реинтеграције, добровољног повратка у државу порекла, односно другог начина обезбеђивања најбољег интереса и безбедности жртава трговине људима;
- иницира активности у циљу успостављања и унапређења сарадње и механизма, за заштиту жртава трговине људима на националном и међународном нивоу;
- пружа услуге ургентног прихвата жртвама трговине људима;
- води евиденцију и документацију о корисницима и пруженим услугама помоћи и подршке жртвама, у оквиру регистроване делатности, у складу са законом;
- учествује у истраживањима у области трговине људима и заштитом жртава трговине људима;

- учествује у пројектним активностима и иницира упоређења система
- израђује и издаје стручну литературу од значаја за заштиту жртава трговине људима;
- информише заједницу о својим пословима и промовише свој рад путем годишњих извештаја, коришћењем интернет сајта, брошура и сл, а у складу са својим програмом рада и стратегијом информисања;
- организује конференције и семинара с циљем унапређења заштите жртава трговине људима;
- обавља и друге послове у складу са законом, стандардима и другим прописом.

5. ЉУДСКИ РЕСУРСИ, СТРУЧНА И ПОЛНА СТРУКТУРА

Решењем Министарства рада и социјалне политике бр. 110-00-676/2012-09 од 27.06.2012.године утврђена је структура радних места и броја извршилаца. У оквиру Центра предвиђен је број од 9 радних места и 18 извршилаца. Тренутно Центар, запошљава укупно 10 запослених.

<i>редни бр.</i>	<i>Предвиђена структура радних места</i>	<i>Предвиђени број запослених</i>	<i>Стварна структура /тренутни број запослених</i>
1.	<i>директор</i>	1	1
2.	<i>секретар</i>	1	1
3.	<i>руководиоц организационе јединице</i>	2	1
4.	<i>радник на основним стручним пословима</i>	8	4
5.	<i>шеф рачуноводства</i>	1	1
6.	<i>административно- технички радник</i>	1	1
7.	<i>возач</i>	1	1
8.	<i>спремачица</i>	1	0
9.	<i>сарадник</i>	2	/
10.	<i>УКУПНО</i>	18	10

Структура запослених према степену стручности и полу

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ														
- стручна спрема и полна структура запослених-														
Структура запослених	дипл. соц. радник		психолог		специјални педагог		дипл. правник		дипл. економ		ССС		укупно	
	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж
магистар														
VII- 1		1		1						1				3
VII	1			1	1	1	1						3	2
VI														
V														
IV											1	1	1	1
Укупно	1	1		2	1	1	1			1	1	1	4	6
	2		2		2		1		1		2		10	

НАПОМЕНА: Имајући у виду карактеристике жртава трговине људима и начина на који су биле експлоатисане веома је корисно имати ујендачену полну структуру стручних радника који раде са жртвима.

6. ДОСАДАШЊА ИСКУСТВА И ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ

Проблем трговине људима постао је познат домаћој јавности почетком 90-их година прошлог века. Наравно да су одређене врсте трговине људима постојале и пре тога, али оне нису биле ни признате ни препознате као проблем. Систем социјалне заштите је значајан актер у области помоћи и заштите жртава трговине људима, али не треба занемарити ни његову улогу у области превенције ове појаве. Република Србија која спроводи бројне активности ради заштите и пружања помоћи жртвама трговине људима има успостављен механизам координације и упућивања жртава трговине људима ради обезбеђивања адекватне подршке и помоћи жртвама. Оно што недостаје и што се у пракси показује као недостатак, јесу недовољно дефинисане улоге, поступци и процедуре свих актера, поготову у периоду од увођења Центра као нове институције која преузима носећу координативну улогу у систему подршке. Такође недостају стандарди заштите и јасни и применљиви индикатори на националном нивоу.

Важно је напоменути да Центар за заштиту жртава трговине људима није правни наследник Службе за координацију заштите жртава трговине људима, која је формирана 2004. године у оквиру Завода за васпитање деце и омладине у Београду. Поистовећивање ових служби, које је видно у свакодневној пракси Центра, може бити извор разних очекивања и отежаног прихватања позиције и методологије рада која карактерише Службу као организациону јединицу Центра. Садашња Служба која функционише у оквиру Центра успоставља нове поступке и процедуре на основу савремених стручних приступа у пружању подршке жртвама трговине људима. Као основни метод стручног рада прихваћен је метод вођења случаја, који је иновативни метод у систему социјалне заштите.

Како би се обезбедио континуитет у подршци и заштити жртава трговине људима, у припреми за почетак рада Центра и престанак рада претходне Службе извршена је тријажа актуелних случајева жртава којима је потребна даља подршка и заштита. Са наведени корисницима се и даље активно ради. Кроз сарадњу са партнерима из НВО сектора и са другим установама такође се обезбеђује континуитет подршке и помоћи жртвама које су евиднетиране од стране Службе при Заводу за васпитање деце и омладине. На тај начин жртвама трговине људима обезбеђен је континуитет подршке, потребна безбедност и очувано поверење у институције система и ОЦД које су укључне у претходну и садашњу подршку.

Идентификација жртава је један од примарних задатака Службе. У нешто више од 6 месеци постојања, Служба је у сарадњи са другим државним органима и организацијама и удружењима грађана, идентификовала 43 жртве, како страних, тако и домаћих држављана које су биле изложене различитим видовима експлоатације. Један од основних резултата остварен у шестомесечном периоду јесте дефинисање методологије рада Службе, потребне документације која се продукује током спровођења стручних поступака и успостављање базе података о жртвама трговине људима. Методологија рада дефинише поступке од пријема пријава и обавештења, преко њиховог класификовања и завођења, класификације предмета, спровођења поступка вођења случаја кроз процену и планирање услуга до затварања рада на случају. Међутим, један од најтежих проблема са којима се сусреће мезанизам заштите јесте смештај жртава посебно када им је безбедност угрожена. Овај проблем још увек није решен. Стварањем услова за рад и друге организационе јединице Центра, Прихватилишта, омогућило би се брзо и ефикасно реаговање у задовољавању основних животних потреба жртава, које су у овим ситуацијама драстично угрожене.

7. ПРЕСЕК АКТУЕЛНЕ СИТУАЦИЈЕ

Центар је концептуално потпуно нова установа социјалне заштите, која као таква захтева појачано ангажовање државе и самог Центра на његовом увођењу и интеграцији у систем социјалне заштите и сузбијања трговине људима. Иако је од оснивања центра прошло више од пола године, још нису обезбеђене основне претпоставке за функционисање установе – одговарајући обејат за рад Центра и аутомобил, који је неопходан за обављање свакодневних активности, а ради покривање целе територије Републике Србије. Финансијска средства која се за сада обезбеђују из буџета довољна су за реализацију основних активности, али се не може очекивати даљи развој и унапређење институције. Захтеви делатности изискују доступност стручних радника и мобилност деловања 24 сата током целе године, што је тешко остварити са постојећим ресурсима и једним аутомобилом.

Један од основних резултата остварен у шестомесечном периоду јесте дефинисање методологије рада Службе, потребне документације која настаје током спровођења стручних поступака и успостављање базе података о жртвама трговине људима. Такође је започет процес позиционирања установе у систему социјалне заштите и мрежи установа и организација које делују у области сузбијања трговине људима. Овај процес је сложен и деликатан, јер повезује деловање три кључна система – правосудје, МУП и социјалну заштиту, укључујући и НВО сектор. Изазови овог процеса су вишеструки, а успешност зависи од капацитета државе да обезбеди неопходне ресурсе за јачање и позиционирање установе као једне од кључних организација које делују у овој области. Имајући у виду значај успешности у сузбијању трговине људима на међународном плану и у интеграционим процесима придруживања Србије ЕУ, очекује се поновна недовољна оцена у одређеним аспектима деловања, а пре свега незадовољавајућа оцена на плану ургентног збрињавања жртава и обезбеђења адекватног смештаја жртава – прихватишта.

Проблеми претежно финансијске природе били су изражени у првим месецима рада институције с обзиром на чињеницу да су се у буџету РС за рад Центра обезбедила само средства за плате и покривање основних материјалних трошкова. Оваква средства нису омогућавала реализацију делатности Центра, као што су изласци на терен ради идентификације и пружања непосредне подршке жртвама трговине људима на територији целе Републике Србије, уз хроничан недостатак средстава за набавку бензина.

Посебан проблем представља пружање ургентне помоћи жртвама трговине људима која обухвата хитне медицинске прегледе, обављање лабораторијских анализа, стоматолошких и гинеколошких прегледа, куповина лекова чију набавку не покрива редовно здравствено осигурање. Неретко су жртве трговине људима заражене инфективним болестима где постоји потреба за дуготрајним терапијама и лековима који су изузетно скупи. Уз набавку лекова и хитно збрињавање и медицинске прегледе, жртве трговине људима имају потребу и за набавком хране, одеће, обуће и хитног смештања ради смањења ризика по њену безбедност и здравље.

Међутим, посебно ургентан проблем представља непостојање одговарајућег службеног простора. Сви покушаји да се пронађе решење остали су за сада без успеха. Као што је наведено у уводним напоменама, Министарство рада и социјалне политике је за ову намену имало у виду одговарајући простор уз поштовање свих специфичности какву носи чињеница да се ради о Прихватишту за жртве трговине људима. Поменуто Прихватлиште, капацитета 6 корисника, није успостављено, управо из разлога што није дошло до реализације закљученог уговора између Министарства правде и Министарства рада и социјалне политике. Центар тренутно користи једну просторију, површине око 20 квадрата, у објекту Геронтолошког центра на Бежанијској коси, у којој ради свих 10 запослених. Центар је опремљен рачунарима из донаторских средстава Међународне организације за миграције, али уз напомену да је потребно перманентно одржавање и постепено обнављање опреме. У ситуацији необезбеђивања средстава за успостављање услуге Прихватишта ипак је неопходно обезбедити адекватнији простор за функционисање Центра.

8. ОПШТИ И СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ

8.1 ОПШТИ ЦИЉ 1: Унапређење националног механизма заштите и сузбијања трговине људима координацијом и иницирањем активности

- **Специфични циљ 1.1.** Унапређење ефикасности и благовремености друштвеног одговора на трговину људима развојем сарадње и концепта механизма координације и упућивања на локалном, националном, регионалном и међународном нивоу
- **Специфични циљ 1.2.** Унапређење превентивног деловања ради смањења ризика од трговине људима развојем и применом система раног упозоравања
- **Специфични циљ 1.3.** Допринос увођењу савремених приступа и поштовања права жртава у сузбијању трговине људима, иницирањем и учешћем у релевантим активностима и пројектима
- **Специфични циљ 1.4.** Унапређење развоја политика у области трговине људима ваљаним закључивањем заснованим на релевантним подацима о праћењу појава у сузбијању трговине људима реализацијом релевантних кроз истраживања и развојем механизма за мониторинг и евалуацију

8.2 ОПШТИ ЦИЉ 2: Унапређење система социјалне заштите за обезбеђивање услуга жртвама трговине људима развојем система препознавања жртава трговине људима и развојем нових квалитетних услуга уз поштовање принципа доступности истих

- **Специфични циљ 2.1.** Унапређење процеса идентификације жртава трговине људима развојем општих и специфичних индикатора за идентификацију и унапређењем сарадње са другим учесницима у процесу
- **Специфични циљ 2.2.** Унапређење заштите и доступности квалитетних услуга жртвама трговине људима спровођењем стручног поступка и применом механизма координације и упућивања
- **Специфични циљ 2.3.** Унапређење капацитета установа и пружаоца услуга у систему социјалне заштите за пружање квалитетних услуга квалитета жртвама трговине људима коришћењем савремених метода обуке и пружања подршке
- **Специфични циљ 2.4.** Подизање свести шире и стручне јавности о феномену трговине људима информисањем
- **Специфични циљ 2.5.** Унапређење капацитета система социјалне заштите за обезбеђивање квалитетних услуга жртвама трговине људима, развојем и креирањем недостајућих услуга и програма подршке

8.2 ОПШТИ ЦИЉ 3: Унапређен квалитет рада Центра за заштиту жртава трговине људима јачањем унутрашњих ресурса и ширењем мреже сарадника и партнера

- **Специфични циљ 3.1.** Успостављен систем сталног стручног усавршавања запослених.
- **Специфични циљ 3.2.** Унапређени професионални капацитети стручних радника увођењем процеса супервизије, континуираним организовањем и учешћем на обукама, стручним скуповима и студијским посетама
- **Специфични циљ 3.3.** Створени просторно-технички услови за редовно обављање делатности установе, обезбеђењем адекватног канцеларијског простора и опреме
- **Специфични циљ 3.4.** Унапређен систем заштите права и обавеза Центра, запослених и спољних сарадника континуираним праћењем позитивно правних прописа, унапређивањем, усклађивањем и доношењем нових општих и појединачних аката

9. ПЛАН АКТИВНОСТИ

ОПШТИ ЦИЉ 1		Унапређење националног механизма заштите и сузбијања трговине људима координацијом и иницирањем активности			
Специфични циљ 1.1. Унапређење ефикасности и благовремености друштвеног одговора на трговину људима развојем сарадње и концепта механизма координације и упућивања на локалном, националном, регионалном и међународном нивоу					
задачи	активности	резултат	носиоц		рок
1. увести у праксу унапређен механизам координације	1. креирати концепт 2. реализовати партиципативни процес учешћа релевантних актера 3. израда процедура 4. обезбедити примену механизма	1. Обезбеђена ефикасност и ефективност реаговања 2. Уређен процес координације и упућивања са јасним улогама и одговорностима	Центар за заштиту жртава трговине људима		Први квартал
2. успоставити адекватне механизме међусекторске сарадње	1. иницирање сарадње и преговарање са најмање 2 релевантна актера 2. израда најмање 2 протокола о сарадњи	Унапређена ефикасност и координација на националном нивоу	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
3. дефинисати механизам сарадње у организацији добровољног повратка жртве у земљу порекла	1. организовати активности дефинисања механизма са најмање 3 национална координатора у региону	Унапређена ефикасност и координација на регионланом нивоу у обезбеђивању добровољног повратка	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
Специфични циљ 1.2. Унапређење превентивног деловања ради смањења ризика од трговине људима развојем и применом система раног упозоравања					
задачи	активности	резултат	носиоц		рок
1. иницирати израду креирања програма система раног упозоравања	1. формирање радне групе, иницијативни састанци и други видови иницирања,	1. започето са организованим радом на креирању механизма	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
2. лобирати за препознавање значаја увођења механизма и обезбеђивање средстава	1. Лобирање, пројектно прикупљање средстава	1. Унапређена свест доносиоца одлука и обезбеђена средства	Центар за заштиту жртава трговине људима		Четврти квартал

Специфични циљ 1.3 Допринос увођењу савремених приступа и поштовања права жртава у сузбијању трговине људима, иницирањем и учешћем у релевантим активностима и пројектима					
задачи	активност	резултат	носиоц		рок
1. учешће у активностима реализације Стратегије за сузбијање трговине људима	1. учешће на састанцима и обављање одређених задужења	1. Остварен допринос у сузбијању трговине људима	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
2. обезбедити обуку за релевантне системе о стручном раду са жртвама сексуалне експлоатације и силовања	1. логистички послови, обезбеђење финансијских средстава, реализована обука	1. Обучено XX стручњака из релевантних система	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
3. креирати један програм обуке са релевантном темом	1. креирање програма обуке	1. креиран програм обуке	Центар за заштиту жртава трговине људима		Четврти квартал
4. учешће по позиву на семинарима и другим релевантним скуповима	1. презентовање релевантних саржаја	1. презентовани садржаји 5 семинара и стручних скупова	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
Специфични циљ 1.4. Унапређење развоја политика у области трговине људима ваљаним закључивањем заснованим на релевантним подацима о праћењу појава у сузбијању трговине људима реализацијом релевантних кроз истраживања и развојем механизма за мониторинг и евалуацију					
задачи	активности	резултат	носиоц		рок
1. успоставити минимум општих индикатора у Србији за идентификацију жртава трговине људима	1. партиципативни процес креирања индикатора, радионице, прикупљање и анализа података	1. прихваћен минимум општих индикатора на нивоу РС	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
2. сагледати примену и ефикасност постојећих механизма мониторинга и евалуације	1. сачинити анализу	1. сачињена анализа	Центар за заштиту жртава трговине људима		Трећи квартал
3. успоставити релевантну базу података о жртвама трговине људима	1. ставити у функцију креирану базу података	1. база података функционална и доступна релевантним партнерима	Центар за заштиту жртава трговине људима		Први квартал

ОПШТИ ЦИЉ 2	Унапређење система социјалне заштите за обезбеђивање услуга жртвама трговине људима развојем капацитета система и обезбеђивањем квалитетних и доступних услуга				
Специфични циљ 2.1. Унапређење процеса идентификације жртава трговине људима развојем специфичних индикатора за идентификацију у систему социјалне заштите и унапређењем механизма идентификације					
задатак	активност	резултат	носиоц		рок
1. развити специфичне индикаторе за идентификацију у систему социјалне заштите	1. креирање специфичних индикатора	1. развијени специфични индикатори и дистрибуирани систему социјалне заштите	Центар за заштиту жртава трговине људима		Четврти квартал
2. успоставити интересорне процедуре у идентификацији	1. спровести партиципативни процес дефинисања процедура 2. организовати усвајање донетих процедура и потписивање споразума	1. донете процедуре 2. процедуре укључене у рад Центра након усвајања од релевантних система	Центар за заштиту жртава трговине људима		Други квартал
3. увести интерне процедуре за унапређење идентификације	1. разматрање постојеће праксе 2. дефинисање критеријума за утврђивање хитности реаговања 3. израда интерних процедура	1. непозната добра пракса и тачке тешкоћа 2. дефинисани критеријуми за утврђивање хитности реаговања 3. донете интерне процедуре за уређење идентификације	Центар за заштиту жртава трговине људима		Први квартал
4. обезбедити ефикасност у идентификацији	1. применити установљене процедуре 2. у складу са приоритетима реаговања реализовати идентификацију	1. у свим пријављеним случајева примењене усвојене процедуре - 130 пријава 2. хитно реговање (излазак на терен у року од 24 сата) у свим ситуацијама предвиђеним процедурама 3. у предвиђеном року завршена идентификација за 90% пријава	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано

Специфични циљ 2.2. Унапређење заштите и доступности квалитетних услуга жртвама трговине људима спровођењем стручног поступка и применом механизма координације и упућивања

задатак	активност	резултат	носиоц		рок
1. стручни поступак подршке реализован у складу са стручним захтевима и индивидуалним карактеристикама жртва	1. процена потреба и стања 2. подршка остављању права 3. подршка у процесуирању кривичног дела и судским поступцима 4. подршка у постизању психичке стабилности 5. подршка у остваривању здравља 6. подршка очувању породичне припадности 7. помоћ у обезбеђивању основних животних потреба 8. подршка у запошљавању и радном оспособљавању	1. Реализоване 43 процене потреба и стања; у 25 случајева у процени укључени други стручњаци; 2. сачињено 30 индивидуалних планова у случајевима где није било потребе за укључивање других организација 3. обављено 1000 саветодавних разговора 4. ангажован терапеута у 40 случајева, адвокат у 20, преводиоц у 5 случајева, основни лекарски преглед обезбеђен код 80 жртва непосредно након идентификације; у 10 случајева укључена судска медицина	Центар за заштиту жртва трговине људима		Континуирано
2. координација пружања помоћи и подршке путем успостављеног механизма	1. конференција случаја 2. тимски састанци ради израде плана услуга 2. мониторинг и евалуација 3. циљана комуникација 4. укључивање других система у подршку конкретној жртви 5. теренске посете, превоз у организовању активности	1. одржано 20 конференција случаја 2. одржано 150 састанака, сачињено 180 планова услуга 3. реализовано 180 мониторинга и евалуација планова услуга 4. обављено 250 разговора са циљем координације током реализације плана услуга 5. посредовано у укључивању других система током пружања подршке у 36 случајева 6. обављено 150 теренских посета током пружања подршке	Центар за заштиту жртва трговине људима		континуирано

Специфични циљ 2.3. Унапређење капацитета установа и пружаоца услуга у систему социјалне заштите за пружање квалитетних услуга квалитета жртвама трговине људима коришћењем савремених метода обуке и пружања подршке

затак	активност	резултат	носиоц		рок
1. реализовати обуку за развој професионалних компетенци запослених у ЦСР, установама за смештај корисника и НВО сектору у складу са њиховим потребама	1. креирање и реализација радионица 2. креирање и реализовање обуке за рад са жртвама трговине у сигурној кући и прихватилиштима у систему СЗ 3. обезбеђена консултација стручњацима 4. примена других одговарајућих техника стручног усавршавања	1. креирано 2 радионица са релевантним темама 2. креирана обука за рад са жртвама трговине људима у сигурној кући и прихватилиштима 3. реализоване 2 обуке 4. пружена консултација телефоном у 35 случаја 5. консултација мејлом у 30 случајева 6. подршка на терену кроз анализу случајева, дискусије реализована 16 пута 8. објављени текстови на сајту ЦЗЖТЉ и у стручним часописима	Центар за заштиту жртва трговине људима		Континуирано

Специфични циљ 2.4. Подизање свести шире и стручне јавности о феномену трговине људима информисањем

затак	активност	резултат	носиоц		рок
1. редовно ажурирање сајта Центра за заштиту жртва трговине људима	1. одржавање сајта 2. праћење и припрема информација 3. унос података о релевантним информацијама	1 .Релевантне информације доступне путем сајта	Центар за заштиту жртва трговине људима		Континуирано
2. дистрибуција лифлета	1. креирати лифлет 2. дизајн и штампа 3. дистрибуција	1. дистрибуирано 1000 лифлета на тему трговине људима	Центар за заштиту жртва трговине људима		континуирано

Специфични циљ 2.5. Унапређење капацитета система социјалне заштите за обезбеђивање квалитетних услуга жртвама трговине људима, развојем и креирањем недостајућих услуга и програма подршке

затак	активност	резултат	носиоц		рок
1. креирати програм услуге ургентног смештаја жртава трговине људима	1. израда спецификације услуге	1. конципирана услуга	Центар за заштиту жртава трговине људима		континуирано

ОПШТИ ЦИЉ 3: Унапређен квалитет рада Центра за заштиту жртава трговине људима јачањем унутрашњих ресурса и ширењем мреже сарадника и партнера

Специфични циљ 3.1. Успостављен систем сталног стручног усавршавања запослених.

затак	активност	резултат	носиоц		рок
1. уредити правним актом стручно усавршавање запослених	1. израдити одговарајући акт 2. израдити план стручног усавршавања	1. израђен акт о стручном усавршавању 2. усвојен план стручног усавршавања	Канцеларија директора		Континуирано
2. развити механизам континуираног праћења стручних компетенција запослених	1. сачини процедуру за праћење стручних компетенција, односно професионалног напредовања	1. сачињена одговарајућа процедура	Канцеларија директора		Континуирано

Специфични циљ 3.2. Унапређени професионални капацитети стручних радника увођењем процеса супервизије, континуираним организовањем и учешћем на обукама, стручним скуповима и студијским посетама

затак	активност	резултат	носиоц		рок
1. увести процес екстерне супервизије	1. дефинисати потребне садржаје потребне супервизије 2. одабрати екстерног супервизора	1. одржано најмање 6 супервизијски радионица	Канцеларија директора и руководиоца Службе		Континуирано
2. обезбедити континуирано стручно усавршавање интерним ресурсима	1. сачинити листу обавезне литературе за запослене 2. организовати дискусије и провере знања по прочитаним	1. обезбеђена литература 2. одржано најмање 10 дискусија ради провере знања	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано

	текстовима 3. прорадити и сачинити подсетнике за одређене области стручног рада 4. релаизовати интерне полудневне курсеве	3. сачињени подсетници 4. реализовано најамње 10 десет			
3. обезбедити стицање знања и вештина путем неакредитованих обука од стране компетентних стручњака	1. обезбедити средства за ангажовање психијатра ради одржавања обуке на тему "препознавање знакова душевног поремећаја"	1. обезбеђена средства за ангажовање психијатра	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
2. укључити запослене у доступне акредитоавне обуке	1. организовати учешће на 1 акредитованој обуци		Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
3. обезбедити учешће у студијским посетама релевантним за област заштите жртава трговине људима	1. Обезбедити могућност за учешће на студијским посетама	1. учешће на најмање две студијске посете	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
Специфични циљ 3.3. Створени просторно-технички услови за редовно обављање делатности установе, обезбеђењем адекватног канцеларијског простора и опреме					
затак	активност	резултат	носиоц		рок
1. обезбедити простор за рад установе	1. преговарање са релевантним субјектима	1. обезбеђене канцеларије за функционисање ЦЗЖТЉ- а			Континуирано
2. набавити аутомобил	1. обезбедити финансијака средства за набавку аутомобила 2. спровести поступак јавне набавке	1. набављен аутомобил	Центар за заштиту жртава трговине људима		Други квартал
3. обезбедити потребна финансијска средства	1. обраћање донаторима 2. учешће на донаторским конференцијама 3. аплицирање ради реализације пројеката	1. успшостављен контакт са донаторима 2. поднете апликације за реализацију пројеката	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано

Специфични циљ 3.4. Унапређен систем заштите права и обавеза Центра, запослених и спољних сарадника континуираним праћењем позитивно правних прописа, унапређивањем, усклађивањем и доношењем нових општих и појединачних аката

зadataк	активност	резултат	носиоц	рок	
1. праћење позитивно правних прописа	1. обезбедити коришћење базе прописа	1. Обезбеђена база прописа	Центар за заштиту жртава трговине људима		Први квартал
2. унапређивање општих и појединачних аката ЦЗЖТЉ-а	1. измена постојећих општих аката Центра	1. измењени општи акти	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано
3. доношење нових Правилника, Одлука решења и др...	1. израда нацрта Правилника, одлука, решења	1. донети нови Правилници, решења и одлуке	Центар за заштиту жртава трговине људима		Континуирано