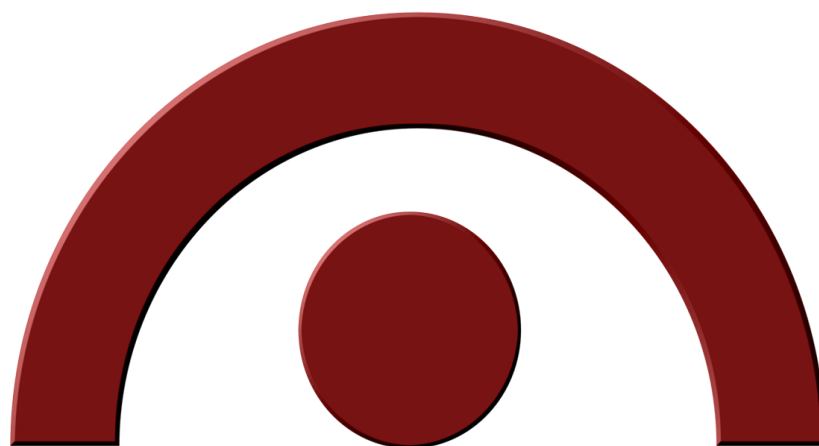


ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА
2012. годину**



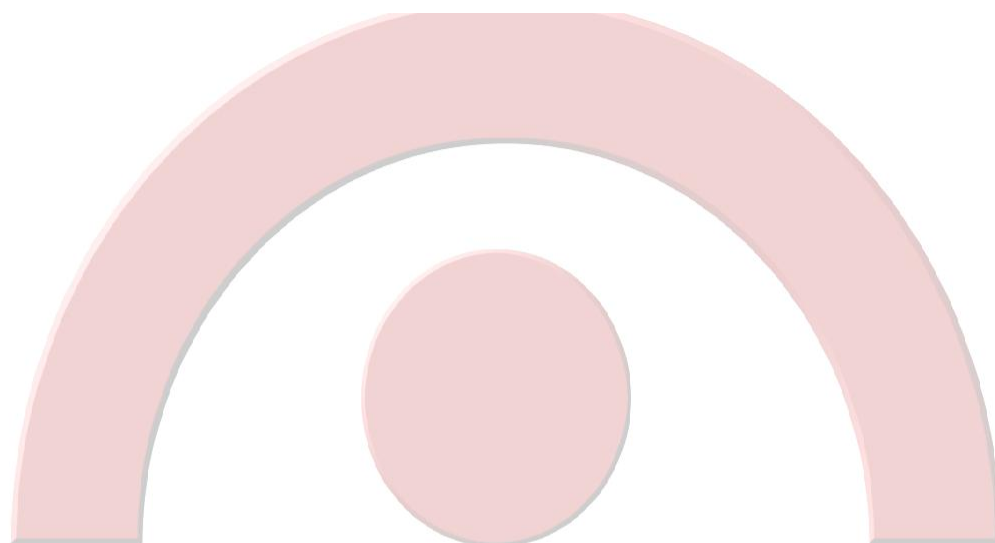
**ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ
ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА**

Београд, јануар 2013.године

САДРЖАЈ

1. ИДЕНТИФИКАЦИОНИ ПОДАЦИ	4
2. ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА КАО ПРУЖАОЦУ УСЛУГА	4
2.1 Оснивање Центра за заштиту жртава трговине људима	5
2.2 Нормативни оквир Центра	6
2.3 Кључне активности у претходном периоду	6
2.4. Људски ресурси Центра	7
Табела 1: Структура радних места и броја запослених радника у односу на предвиђен и актуелно ангажован број стручних радника.....	7
Табела 2: Структура запослених радника на дан 31.12.2012. године у Центру за заштиту жртава трговине људима према старости, родној припадности и врсти послова.	7
Табела 3: структура запослених радника на пословима социјалног рада на дан 31.12.2012. године према стручном профилу	8
Табела 4: Стручна спрема и полна структура свих запослених	8
3. УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЗЖТЉ-а, ОПИС ПОСЛОВА И РЕСУРСИ	8
3.1. Унутрашња организација.....	8
Табела 5: Опис послова организационих јединица.....	9
3.2 Пословне просторије Центра	9
3.3 Тешкоће у реализацији радног процеса	10
3.4 Опрема којом располаже ЦЗЖТЉ	11
3.5 Информисање директних и индиректних корисника	11
3.6 Професионални развој и обука стручних радника.....	12
Табела 6: Приказ похађаних обука:.....	12
4. ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА	13
Табела 7. Укупан број корисника који су уписани у регистар установе и који су били на активној евиденцији у периоду 02.07.2012. - 31.12.2012. године.....	13
Табела 8. Укупан број корисника по старости, родној припадности и држављанству у 2012. г.	13
Табела 9: структура идентификованих жртава трговине људима према врсти експлоатације, узрасту и полу укључујући и стране држављане	14
Табела 10: Структура идентификованих жртава трговине људима у односу на утврђени статус у идентификацији и земљу порекла жртава.....	14
Табела 11: структура идентификованих жртава трговине људима у односу на обележја националне и транснационалне трговине људима	15
Табела 12: број идентификованих жртава трговине људима којима је обезбеђена подршка током идентификације	15
Табела 13: број жртава трговине људима обухваћених мерама породично-правне заштите и мерама заштите од насиља у породици, у односу на узраст и пол.....	15
Табела 14: Број жртава трговине људима на смештају у установама социјалне заштите	16
Табела 15: Број жртава трговине људима којима је престао смештај у установи социјалне заштите у односу на разлог престанка смештаја	16

5. ПОДАЦИ О ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА	17
Табела 16: Структура предмета	17
Табела 17: структура предмета у поступку идентификације с обзиром на хитност реаговања	17
Табела 18: реализовани стручни поступци у остваривању права, подршци и обезбеђивању смештаја жртвама	18
6. ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА О ЖРТВАМА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА ЗА 2012. г.....	19
Табела 19: структура идентификованих жртава трговине људима у односу на утврђени статус у идентификацији и земљу порекла жртава	19
Табела 20: структура идентификованих жртава трговине људима у односу на обележја националног и транснационалног трговине људима	20
Табела 21: Структура идентификованих жртава трговине људима према врсти експлоатације, узрасту и полу у 2012-ој години	20



ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ
ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА

1. ИДЕНТИФИКАЦИОНИ ПОДАЦИ

Назив: Центар за заштиту жртава трговине људима

Скраћени назив: ЦЗЖТЉ

Директор: Сања Кљајић, вршилац дужности директора

Седиште фирме: Београд

Општина: Савски Венац

Адреса за пријем писмена: 11000 Београд, Немањина 22-26, Министарство рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту

Број телефона +381 63 610 590, +381 62 575 197

Web: www.centarzztlj.rs

E-mail: centar@centarzztlj.rs

Година оснивања: 2012. година

2. ПОДАЦИ О ЦЕНТРУ ЗА ЗАШТИТУ ЖРТАВА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА¹ КАО ПРУЖАОЦУ УСЛУГА

Центар за заштиту жртава трговине људима је иновативна установа у систему социјалне заштите, јединствена по свом концепту, основана након доношења Уредбе о мрежи установа социјалне заштите („Службени гласник“ 16/2012 од 07.03.2012.г.), основана Одлуком Владе 13.04.2012. године. До 02.07.2012.године завршене су основне примпремне радње, тако да је установа тада (02.07.12) отпочела са радом.

Заштита жртава трговине људима је од општег друштвеног интереса јер се ради о кривичном делу које представља најтежи облик кршења људских права и једну од најпрофитабилнијих криминалних активности. Заштита људских права, која су у великој мери угрожена када су у питању жртве трговине људима, једно је од централних питања и обавеза свих држава. Обавеза помоћи, подршке и заштите жртава овог облика организованог криминала произилази из низа међународних докумената, а посебно важан документ је *Конвенција Савета Европе о борби против трговине људима*, чији је потписник и Република Србија.

Треба напоменути да је Република Србија и у претходном периоду била опредељена за обезбеђење подршке жртвама трговине људима, те је формирала Службу за координацију заштите жртвама трговине људима при Заводу за васпитање деце и омладине у Београду. Ова Служба престала је са радом јула месеца 2012.године. Центар за заштиту жртава трговине људима није правни наследник Службе за координацију заштите жртава трговине људима, иако у својој организацији има организациону јединицу истог назива.

Имајући у виду значајан моменат у процесу реформе система социјалне заштите- доношење Закон о социјалној заштити, његову логику, систем услуга социјалне заштите, захтеве који се постављају пред пружаоце услуга, нарочито у погледу услуга подршке али и прихвата жртва трговине људима – оснивање Центра је био логичан и одговоран потез јер на тај начин држава несумњиво преузима пуну одговорност у овој области.

¹ У даљем тексту ЦЗЖТЉ

Оснивање Центра био је резултат потребе да се успостави једно централно координационо тело које ће имати јасно постављену организациону структуру, стабилно финансирање, успостављену мрежу ефикасних партнерстава уз обезбеђену услугу прихвата жртава трговине људима. Анализа о стању заштите жртава трговине људима у Србији спроведена током 2010-2011. године, у оквиру пројекта УНГИФТ-а, омогућила је сагледавање добре праксе и тешкоћа у заштити жртава трговине људима у Србији. Овом анализом препознате су слабости успостављеног механизма координације и подршке жртвама трговине људима, те дате препоруке за унапређење капацитета Републике Србије за заштиту жртава трговине људима. Идентификација жртава трговине људима је полазна тачка у систему помоћи и заштите, потом следи сигуран смештај и сваки други вид подршке (здравствена, психолошка, материјална, саветодавна и др.) и помоћи до потпуне (ре)интеграције жртве у заједницу. Овај механизам креира свака држава у складу са својим ресурсима и потребама, а механизам могу да чине и националне и међународне невладине организације, али одговорност за испуњавање обавеза које проистичу из Конвенције је искључиво на држави.

Концепт заштите жртава трговине људима који се остварује кроз функционисање Центра за заштиту жртава трговине људима одваја подршку жртвама трговине од санкционисања кривичног дела, успостављајући тесну везу између система социјалне заштите, с једне стране, и МУП-а и правосуђа с друге, као кључних система државе који су одговорни за сузбијање трговине људима.

Делатност Центра подразумева како идентификацију и утврђивање статуса жртве трговине људима, тако и свеобухватну координацију активности свих субјеката на националном и локалном нивоу, и обављање активности које се тичу заштите права и интереса жртава трговине људима. Концепт Центра, којим се на једном месту, кроз координацију активности обједињују механизми подршке жртвама трговине људима јединствен је у свету и први пут примењен у Србији. То изискује појачано ангажовање државе и самог Центра на успостављању установе и нових механизма и односа у области сузбијања трговине људима у Србији.

2.1 Оснивање Центра за заштиту жртава трговине људима

Влада Републике Србије је 13.04.2012. године основала Центар за заштиту жртава трговине људима, Београд. Центар је једина установа овог типа у правном систему РС и својим деловањем покрива целу територију РС. Центар за заштиту жртава трговине људима је решењем бр. 1 Fi 232/2012 од 07.06.2012. године уписан у одговарајући судски регистар Привредног суда у Београду. Због потребе тајности адресе и локације Центра овим решењем као адреса за пријем свих писмена одређена је адреса ресорног министарства: Министарство рада, запошљавања и социјалне политике, Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, ул. Немањина бр. 22-26 .

Министарство рада и социјалне политике је на основу члана 12. став 1. Закона о социјалној заштити („Службени гласник” 24/2011 од 04.04.2011.г) актом бр. 110-00-567/2012-09 од 28.05.2012.г. дало сагласност на *Статут* Центра док је актом бр. 110-00-676/2012-09 од 27.06.2012.године исто министарство дало сагласност и на *Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова и задатака Центра*.

2.2 Нормативни оквир Центра

Како је Центар за заштиту жртава трговине људима потпуно нова установа, у почетку његовог рада било је неопходно створити основне предуслове деловања. Усвојена су следећа нормативна општа акта:

- Статут ЦЗЖТЉ-а,
- Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова и задатака Центра ЦЗЖТЉ-а,
- Пословник о раду Управног и Надзорног одбора ЦЗЖТЉ-а,
- Правилник о раду ЦЗЖТЉ-љ,
- Правилник о канцеларијском и архивском пословању ЦЗЖТЉ-а,
- Правилник о буџетском рачуноводству ЦЗЖТЉ-љ,
- Правилник о начину и условима коришћења службених возила, реализацији службених путовања у земљи и иностранству и употреби сопственог возила у службене сврхе,
- Правилник о стицању и расподели сопствених прихода ЦЗЖТЉ-а,
- Правила понашања запослених у ЦЗЖТЉ-у.

Поред наведених општих аката, у току је процедура усвајања Листе категорија регистратурског материјала. Усвојени предлог ове Листе упућен је на сагласност Архиву Србије. У току је поступак доношења Плана интегритета ЦЗЖТЉ-а. Директор Центра је одлуком бр. 246/12 од 14.11.2012. године именовао радну групу за израду плана интегритета у ЦЗЖТЉ-у, у складу са Смерницама за израду и спровођење плана интегритета. У саастав ове радне групе улази правник (секретар) Центра, руководилац Службе за координацију заштите жртава трговине људима, један стручни радник и шеф рачуноводства. Рок за израду плана интегритета је 31.03.2013.године.

2.3 Кључне активности у претходном периоду

У периоду од оснивања ЦЗЖТЉ фокус активности запослених је на ставрању услова за обезбеђење радног процеса. Како је ЦЗЖТЉ потпуно нова установа, чији је концепт иновативан и захтева добро осмишљавање стручно методолошког поступка, активности, механизма сарадње и подршке, како жртвама тако и сиситему, уложен је напор да се дефинишу основни стручни поступци и структура као и основне процедуре рада Службе за коориднацију заштите жртава трговине људима. Један од основних резултата остварен у шестомесечном периоду јесте дефинисање методологије рада Службе, потребне документације која се продукује током спровођења стручних поступака и успостављање базе података о жртвама трговине људима. Други значајан резултат је успостављање веб презентације ЦЗЖТЉ-а. У стручном поступку примењује се метод вођења случаја као основни стручно-методолошки поступак, који захтева примену постојећих механизма за координацију активности у заједници, али и увођење нових метода и техника у раду Центра. Такође је започет процес позиционирања установе у систему социјалне заштите и у мрежи организација које делују у области сузбијања трговине људима. Овај процес је сложен и деликатан, јер повезује деловање три кључна система: правосуђе, МУП и социјалну заштиту, укључујући и НВО сектор. Изазови овог процеса су вишеструки, а

успешност зависи од капацитета државе да обезбеди неопходне ресурсе за јачање и позиционирање установе, као једне од кључних организација које делују у овој области. Имајући у виду значај успешности у сузбијању трговине људима на међународном плану и у интеграционим процесима придруживања Србије ЕУ, очекује се поновна недовољна оцена у одређеним аспектима деловања, а пре свега на плану ургентног збрињавања односно обезбеђења адекватне услуге прихвалишта за жртве трговине људима.

2.4. Људски ресурси Центра

Решењем Министарства рада и социјалне политике бр. 110-00-676/2012-09 од 27.06.2012.године утврђена је структура радних места и броја извршилаца. У оквиру Центра предвиђен је број од 9 радних места и 18 извршилаца. Финансирање рада ЦЗЖТЉ-а и запослених се реализује из буџета Републике. Тренутно, у Центар је запослено укупно 10 радника.

Табела 1: Структура радних места и броја запослених радника у односу на предвиђен и актуелно ангажован број стручних радника

редни бр.	Предвиђена структура радних места	Предвиђени број запослених	Стварна структура /тренутни број запослених
1.	директор	1	1
2.	секретар	1	1
3.	руководиоц организационе јединице	2	1
4.	радник на основним стручним пословима	8	4
5.	шеф рачуноводства	1	1
6.	административно-технички радник	1	1
7.	возач	1	1
8.	спремачица	1	0
9.	сарадник	2	/
10.	уКУПНО	18	10

Табела 2: Структура запослених радника на дан 31.12.2012. године у Центру за заштиту жртава трговине људима према старости, родној припадности и врсти послова.

старост	Врста посла и родна припадност								
	руководећи		Стручни радници и сарадници		Административни радници		Остали		укупно
	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	
До 30 год.			2	1					3
31-39			1	2		1			4
40-49		1					1		2
50-59		1							1
60-64									
64 и више									
Ук. по полу		2	3	3		1	1		10
Укупно	10								

Табела 3: структура запослених радника на пословима социјалног рада на дан 31.12.2012. године према стручном профилу

Стручни профил	Број стручних радника
Социјални радник	1
Психолог	1
Специјални педагог	2
Правник	1
Друго	0
УКУПНО	5

Табела 4: Стручна спрема и полна структура свих запослених

Структура запослених	дипл. соц. радник		психолог		специјални педагог		дипл. правник		дипл. економ		ССС		укупно	
	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж	м	ж
магистар														
VII- 1		1		1						1				3
VII	1			1	1	1	1						3	2
VI														
V														
IV											1	1	1	1
Укупно	1	1		2	1	1	1		1	1	1	1	4	6
	2		2		2		1		1		2		10	

3. УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЗЖТЉ-а, ОПИС ПОСЛОВА И РЕСУРСИ

3.1. Унутрашња организација

Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова и задатака Центра уређена је организациона структура Центра. За ефикасно обављање делатности Центар је организован у следеће организационе целине:

- а) Служба за координацију заштите жртава трговине људима
- б) Прихватилиште за жртве трговине људима.

Током 2012-е године функционише само Служба за координацију заштите жртава трговине људима.

Табела 5: Опис послова организационих јединица

Служба за координацију заштите жртава трговине људима	Прихватилиште за жртве трговине људима
- врши идентификацију; - процену ризика по жртву стања, потреба и снага жртава и других значајних особа у њиховом окружењу; - израђује индивидуалне планове пружања услуга и заштите жртава; - упућује корисника центру за социјални рад, другој установи социјалне заштите, другом пружаоцу услуга социјалне заштите односно другој установи - ради реализације мера и пружања услуга из њихове надлежности; - врши праћење реализације планова услуга и заштите, као и исхода заштите и подршке жртава; - координира заштитом жртава, с циљем њихове реинтеграције; - координира процесом добровољног повратка жртава у државу порекла; - сарађује са надлежним органима, службама и организацијама, с циљем заштите жртава; - координира припремом жртве за учешће у судским поступцима; - прикупља информације о доступним услугама и програмима помоћи и подршке - води евиденције и документације о раду на заштити жртава, у складу са посебним прописом; - води базе података о идентификованим жртвама, у складу са законом и другим прописом; - обавља и друге послове у складу са законом, статутом и другим прописом.	- задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног окружења (обезбеђивање исхране у складу са стањем и потребама корисника, давање преписане терапије, санирање и нега мањих повреда, набавка одеће и обуће, прање и пеглање постељног рубља, пратња корисника приликом одласка код лекара и др...) - очување и развој потенцијала корисника (организовање радно-окупационих и едукативних радионица којим се подрстичу нова знања и вештине, подршка у одржавању контаката са билошком породицом и другим особама значајним за корисника, развој вештина самозаштите, развој вештина комуникације, развој вештина и знања потребних за самосталан живот и живот у заједници и др...) - правна подршка (регулисање грађанско-правног статуса жртве, пружање правне помоћи, обезбеђивање комуникације корисника са дипломатско конзуларним представништвима, подршка и послови припреме корисника ради сведочења и учешћа у судским поступцима и др...) - подршка при школовању и запошљавању (обезбеђивање информација о могућностима школовања корисника, подршка корисника у наставку школовања, регулисање статуса корисника код службе за запошљавање, и испитивање могућности запошљавања и подршка у тражењу посла и др..)

3.2 Пословне просторије Центра

Како би се обезбедили услови за функционисање Центра, Министарство правде РС је преко Дирекције за управљање привремено одузетом имовином још у новембру месецу 2011. године са Министарством рада и социјалне политике закључило **Уговор о поверавању на управљање привремено одузетом имовином**. Како би се обезбедио адекватан простор за рад Центра овим Уговором Министарству рада и социјалне политике поверен је објекат- кућа у Београду, површине 400 м². Треба напоменути да је овај објекат привремено одузет од власника, а према одредбама Закона о одузимању имовине проистекле из кривичног дела („Службени гласник" 97/2008 од 27.10.2008.г) с обзиром да се против власника води кривични поступак и да је стечена имовина у очигледној

несразмери са његовим законским приходима. **До реализације овог уговора још није дошло.**

Центар за заштиту жртава трговине људима још увек нема свој пословни простор. Од оснивања до данас ЦЗЖТЉ функционише у једној канцеларији Геронтолошког центра у Београду, површине око 20 квадратних метара. Простор је потпуно неадекватан за рад десеторо запослених, а поготову за рад стручних радника Службе за координацију заштите жртава трговине, јер не обезбеђује ни минимум поверљивости у раду са жртвама. Због недостатка адекватног пословног простора, још увек се не размишља о стављању у функцију и друге организационе јединице, Прихватилишта за жртве трговине људима, што значајно смањује ефекте подршке и помоћи жртвама.

3.3 Тешкоће у реализацији радног процеса

Центар је концептуално потпуно нова установа социјалне заштите, која захтева појачано ангажовање државе и самог Центра на његовом увођењу и интеграцији у систем социјалне заштите и у механизам сузбијања трговине људима. ЦЗЖТЉ се у шест месеци рада сусрео са низом тешкоћа у остваривању делатности. Основна тешкоћа у раду **је изостанак основних структурних услова за рад установе.** Поред неодговарајућег простора за рад, Центар не поседује сопствени аутомобил (за сада функционише са једним аутомобилом који је дат на коришћење који је у власништву друге установе социјалне заштите).

Министарство је у периоду од настанка установе до краја 2012.године обезбедило финансирање запослених радника и средства за материјалне трошкове. Ова средства за су била недовољна за обезбеђење радног процеса, а исти је одржан захваљујући финансијској подршци преко ИОМ-а. Овом подршком обезбеђена су средства за бензин и минимум за подршку жртвама (ангажовање адвоката, терапеута, превоза, трошкови прибављања докуменатције, лечења, исхране, одеће, обуће и др..). Чињеница да Прихватилиште за смештај жртава још не функционише, значајно отежавају пружање неопходне помоћи жртвама трговине људима - безбедан смештај, сигурност и стабилност неопходне подршке непосредно након идентификације и у фази опоравка. Финансијска средства која се обезбеђују из буџета за 2013. годину не омогућавају успостављање Прихватилишта што предствља застој у развоју установе. Захтеви радног процеса изискују доступност стручних радника и мобилност деловања 24 сати дневно, што се отежано остварује са постојећим ресурсима.

3.4 Опрема којом располаже ЦЗЖТЉ

Центар је опремљен рачунарима и осталом опремом из донаторских средстава Међународне организације за миграције, али уз напомену да је потребно перманентно одржавање и постепено обнављање опреме.

Редни број	Опис техничке опреме	Број
1.	Рачунар	8
2.	Лап топ	2
3.	Штампач	1
4.	Пројектор	1
5.	Скенер	1
6.	Телефони	2
7.	Рачунска машина	1

3.5 Информисање директних и индиректних корисника

Као једна од најзначајнијих реализованих активности у извештајном периоду је израда и постављање Веб презентација Центра. Интернет презентација Центра учинила је Центар видљивијим и приближила је ефекте рада Центра најширој јавности и потенцијалним корисницима услуга. На првој стараници сајта истакнут је део који се односи на информације потенцијалним корисницима, писан тако да на једноставан начин објашњава кључне елементе који потенцијалним жртвама могу помоћи да препознају у каквој се ситуацији налазе и како да затраже помоћ. Такође су истакнуте информације о различитим видовима подршке коју, кроз координацију и упућивање, могу добити од НВО које су специјализоване за пружање подршке жртвама трговине људима. Интернет презентација немањена је и широј јавности и другим стручњацима који раде у овој области. Подаци који се налазе на интернет презентацији Центра се констатно ажурирају имајући у виду многобројне извештаје и статистичке податке којима Центар располаже, а за које је најшира јавност заинтересована.

У циљу информисања жртава трговине људима сачињен је лифлет који се дистрибуира преко МУП-а и омогућава доступност информација непосредно у моменту откривања жртве или у случају сумње да се можда ради о трговини људима.

Информатор о раду Центра за заштиту жртава трговине људима сачињен је складу са чланом **39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја** („Сл. гласник РС“ бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10) и **Упутством за објављивање информатора о раду државног органа** („Сл. гласник РС“ бр. 68/10 од 14.09.2010.г). Информатор је дана 28.12.2012. године објављен на интернет презентацији Центра за заштиту жртава трговине људима, Београд www.centarzztlj.rs.

Медијска заступљеност Центра током прошле године кроз разне телевизијске прилоге и наступе, конференције за штампу, чланке у штампаним медијима, такође је утицала на видљивост и препознатљивост наше организације у најширој јавности.

3.6 Професионални развој и обука стручних радника

Стручно усавршавање запослених представља једну од најважнијих активности Центра у циљу унапређења рада са корисницима односно рада организације уопште. Запослени у Центру су у току 2012. године похађали неколико акредитованих и неакредитованих програма обуке, релевантних са аспекта рада са жртвама трговине људима. Похађање свих ових обука допринело је унапређењу стручних компетенција запослених у Центру за заштиту жртава трговине људима, као и унапређењу стручне праксе засноване на савременим концептима социјалног рада и принципима обезбеђивања квалитетних услуга у социјалној заштити.

Табела 6: Приказ похађаних обука:

Редни бр.	Назив обука	Број запослених
1.	„ Борба против трговине људима“ (неакредитована)	4
2.	„Социјална димензија трговине људима на Балкану“ (неакредитована)	1
3.	"Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити". Акредитована)	4
4.	„ Центар за социјални рад у заштити жртава трговине људима“ (акредитована)	5
5.	„ Заштита детета жртве трговине људима у светлу реформских пројеката министарства рада, запошљавања и социјалне политике и МУП-а РС“ (неакредитована)	7

1. Обука „ Борба против трговине људима“ у организацији Амабасада САД и Стејт Департмента САД-а, која се одржавала у периоду од 25-29 јуна.2012.године, похађало је 4-оро запослених у Центру и то: 3 стручна радника Службе и правник (секретар) Центра. На овој обуци дир. Центра учествовао је као предавач са циљем да кроз постављену тему представи Центар за заштиту жртава трговине људима и његове надлежности учесницима који су долазили из различитих система (судије, тужиоци, припадници МУП-а, међународни експерти и др...)

2. Један стручни радник Службе у току месеца септембра похађао је тронедељну летњу школу у организацији ГИЗ-а, под називом „Социјална димензија трговине људима на Балкану“.

3. Три стручна радника Центра за заштиту жртава трговине људима, у периоду од 10-14.09.12. године, завршили су обуку по акредитованом програму обуке под називом "Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити". Захваљујући разумевању аутора обуке, обуци је присуствовао и правник Центра, како би се упознао са методом вођења случаја, с тим да он није могао да добије сертификат о завршеној обуци.

4. Акредитовани програм обуке „**Центар за социјални рад у заштити жртава трговине људима**“ прошло је 5 запослених у Центру.

5. Обуку „**Заштита детета жртве трговине људима у светлу реформских пројеката министарства рада, запошљавања и социјалне политике и Министарства унутрашњих послова**“ која се одржавала у два наврата током месеца новембра и децембра похађало је 7 запослених-директор Центра, руководиоца Службе, правник (секретар) Центра и 4 стручна радника.

4. ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА

Табела 7. Укупан број корисника који су уписани у регистар установе и који су били на активној евиденцији у периоду 02.07.2012.- 31.12.2012. године

	Укупан број евидентираних корисника 02.07.2012.- 31.12.2012.			Број активних корисника На дан 31.12.2012.		
	м	ж	укупно	м	ж	укупно
Деца (0-17)	6	28	34	4	14	18
Млади (18-25)	3	17	20	0	14	14
Одрасли (26-64)	17	38	55	13	10	23
Старији (65 и више)	/	/	/			
УКУПНО	26	83	109	17	38	54

НАПОМЕНА: Број корисника од 109 је укупан број корисника који су евидентирани по основу пријава за идентификацију жртава и по основу сагледавања стања и потреба жртава који је сачињен приликом припрема за престанак рада претходне Службе где је препознато да је за те жртве неопходно обезбедити континуитет подршке.

Табела 8. Укупан број корисника по старости, родној припадности и држављанству у 2012. г

Национална и етничка припадност	Старосне групе и родна припадност												Збир у купно
	деца			млади			одрасли			старији			
	м	ж	У	м	ж	У	м	ж	У	м	ж	У	
Држављани Србије	5	25	30	3	15	18	17	38	55				103
Држављани Црне Горе		2	2										2
Држављани Босне и Херцеговине		1	1										1
Држављанин Румуније	1		1										1
Држављанин Молдавије					1	1							1
Држављанин Тајланда					1	1							1
УКУПНО	6	28	34	3	17	20	17	38	55				109

Табела 9: структура идентификованих жртава трговине људима према врсти експлоатације, узрасту и полу укључујући и стране држављане

Врста експлоатације	до 18 година		преко 18 година		УКУПНО
	М.	Ж.	Ж.	М.	
Сексуална	0	6	0	17	23
Радна	3	1	2	0	6
Радна и сексуална	0	1	0	0	1
Принудни брак	0	3	0	0	3
Просјачење	3	6	0	1	10
Укупно	6	17	2	18	
	23		20		43

НАПОМЕНА: Табела 3. обухвата идентификоване жртве трговине људима у период у 02.07.2012.године закључно са 31.12.2012.године. Ова табела приказује и идентификоване жртве трговине људима који су страни држављани. Од укупно 6 идентификованих жртава трговине страних држављана, 5 жртава је женског пола и 1 мушког пола. Од овог броја 4 идентификоване жртве су малолетне, где се ради о 3 случаја сексуалне експлоатације и у 1 случају о просјачењу. Пунолетних жртава је 2, и у оба случаја се ради о сексуалној експлоатацији.

Табела 10: Структура идентификованих жртава трговине људима у односу на утврђени статус у идентификацији и земљу порекла жртава

Утврђени статус	Земља порекла						Укупно
	Србија	Црна Гора	Румунија	БиХ	Молдавија	Тајланд	
Идентификована жртва	33	1	1	1	1		37
Идентификована потенцијална жртва	4	1				1	6
УКУПНО	37	2	1	1	1	1	43

Табела 11: структура идентификованих жртава трговине људима у односу на обележја националне и транснационалне трговине људима

Обележја трговине	Број идентификованих жртава
Национална трговина људима	20
Транснационална трговина људима	23
УКУПНО	43

Табела 12: број идентификованих жртава трговине људима којима је обезбеђена подршка током идентификације

	деца	одрасли	укупно
Број жртава трговине људима којима је обезбеђена подршка током хитне интервенције ради идентификације	14	11	25
Број жртава трговине људима које је обезбеђена подршка током редовне идентификације	9	9	18
УКУПНО	23	20	43

Табела 13: број жртава трговине људима обухваћених мерама породично-правне заштите и мерама заштите од насиља у породици, у односу на узраст и пол

Примењена мера	деца			одрасли		
	м	ж	у	м	ж	у
Старатељство	0	0	0			
Привремено старатељство	4	10	14			
Мере надзора над вршењем родитељског права	2	1	3			
Мере заштите од насиља у породици	2	1	3			
усвојење	0	0	0			
УКУПНО	8	12	20			

НАПОМЕНА: У табели 7, у свим случајевима постављања привременог старатеља дужност старатеља врши стручни радник ЦСР по службеној дужности, осим у 1 случају где је привремени старатељ био стручник радник Центра за заштиту жртава трговине људима.

Табела 14: Број жртава трговине људима на смештају у установама социјалне заштите

Примењена мера	деца		одрасли		Укупно
	м	ж	м	ж	
Прихватилиште		9		1	10
Центар за заштиту одојчади, деце и омладине	1	4			5
Завод за васпитање деце и омладине	1	1			2
Сигурна кућа		3			3
Привремена кућа НВО АТИНА				6	6
Породични смештај		1			1
УКУПНО	2	18	0	7	27

НАПОМЕНА: Од укупно 43 идентификоване жртве трговине људима 27 жртава се налази на смештају док за 16 жртава није постојала потреба за смештајем.

Табела 15: Број жртава трговине људима којима је престао смештај у установи социјалне заштите у односу на разлог престанка смештаја

Разлог престака смештаја	деца	одрасли	укупно
Повратак у породицу	1		1
Повратак у сопствени дом уз услуге подршке у заједници		3	3
Самовољно напуштање смештаја	1		1
Добровољни повратак у земљу порекла	2	1	3
Спајање са породицом	2		2
УКУПНО	6	4	10

5. ПОДАЦИ О ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА

Послови Центра за заштиту жртава трговине људима дефинисани су Одлуком Владе о оснивању Центра и Статутом Центра. За њихову реализацију неопходно је развити стручно-методолошки поступак и дефинисати активности које се користе у његовој примени. Центар, као специфична установа има обавезу да методологију рада и извештавање о жртвама трговине људима и предузетим активностима у подршци жртвама примери како захтевима система социјалне заштите, тако и међународним стандардима у извештавању о жртвама трговине људима. Ово представља изазов за успостављење стручних поступака и начина извештавања. Како је кључни захтев од оснивања Центра обезбеђење радног процеса у идентификацији и обезбеђивању подршке жртвама трговине људима, за период од 6 месеци Центар није био у могућности да у потпуности дефинише све стручне поступке и успостави потребан начин евиденције о свим аспектима стручног рада.

У 2012 години Центар је радио на укупно 109 случајева, за које је формирано 128 предмета

Табела 16: Структура предмета

Врста предмета	Број предмета
Процена ради идентификације	89
Процена потреба и стања	19
План услуга	20
УКУПНО	128

Планови услуга сачињени су за 6-оро деце и 14 одраслих жртава трговине.

У периоду јул-децембар примљено је 89 пријава за идентификацију жртава трговине људима. У 4 случаја утврђено је да се не ради о жртвама трговине, у 43 случаја је завршена идентификација, а у 42 случаја се још ради на идентификацији.

Табела 17: структура предмета у поступку идентификације с обзиром на хитност реаговања

Идентификација	Број предмета
Хитна идентификација – излазак на терен у року од 24 сата	25
Редовна идентификација – излазак на терен у року од недељу дана	39
Одложена идентификација – идентификација се одлаже до обезбеђења доступности особе за коју је поднета пријава да се ради о жртви трговине људима	25
УКУПНО	89

Табела 18: реализовани стручни поступци у остваривању права, подршци и обезбеђивању смештаја жртвама

	Реализоване активности	Број активности
1.	Регулисање грађанско-правног статуса(прибављање извода из МКР,здравствене књижице, личне карте, регулисање држављанства, прибављање пасоша, посредовање у регулисању грађанско-правног статуса за лица без уписа у маичну књигу и без држављанства, прибављање друге документације у поступку добровољног повратка у земљу порекла, налаза судске медицине., регулисања хуманитарног бравка..)	52
2.	Хитна процена ради идентификације	25
3.	Процена у редовној идентификацији	51
4.	Процена потреба и стања	27
5.	Саветодавно усмеравање	182
6.	Преговарање са корисницима	12
7.	Преговарање са институцијама система поводом остваривања права жртава (Министарства, институције система, провредници...)	32
8.	Консултативна подршка центру за социјални рад у раду на конкретном случају	53
9.	Координација обезбеђивања реинтергарције и опоравка - укључивање пружаоца услуга током идентификације, састанци ради планирања подршке и опоравка и евалуације сачињених планова, интервенције у неочекиваним ситауцијама или рад на отклањању непредвиђених тешкоћа и ризика	36
10.	Мониторинг обезбеђивања услуга - телефонски контакти, преглед документације и анализа ситуације, израда плана мониторинга, израда извештаја са мониторинга	41
11.	Планирање евалуације, израда упитника и других мерних упитника за евалуацију успешности, евалуација успешности одабраним методама, израда извештаја о евалуацији	7
12.	Конференција случаја	7
13.	Подршка жртви током судског процеса и присуствовање суђењима	15
14.	подршка у остваривању надокнаде штете	3
15.	Припрема жртве за сведочење	7
16.	Писање тужби и других поднесака	15
17.	Изјашњавање о статусу жртве за потребе других институција	29
18.	Проналажење безбедног смештаја	27
19.	Ангажовање адвоката	5
20.	Координација у планирању везног обезбеђивања терапеута и других помагача у постизању психолошке стабилности	10
21.	Подршка у очувању и унапређењу породичних односа	28
22.	Подршка у успостављању контаката са децом и породицом	12
23.	Развој вештина свакодневног живота, родитељских компетенција	16
24.	Координација активности са ЦСР у обезбеђивању старатељске заштите, адекватног смештаја корисника	35
25.	Информисање о кривичном делу и судским поступцима	15
26.	Информисање о доступним услугама	61
27.	Подршка у обезбеђивању здравствене заштите – заказивање прегледа, одлазак	20

	код лекара, информисање о здравственим услугама, одлазак код стоматолога и др...	
28.	Координација ради укључивање на школовање и радно оспособљавање	3
29.	Координација ради подршке код запослења и радног ангажовања	11
30.	Подршка у задржавању посла	2
31.	Новчана помоћ жртви, финансирање аутобуских и других карата, судске медицине, разних такси, неопходних лекова...	34
32.	Помоћ у природи у виду пакета хране, гардеробе,	4
33.	Превоз жртава након идентификације ради смештаја, изласка на суд, одласка код лекара и у другим неопходним ситуацијама	58

6. ПРЕГЛЕД ПОДАТАКА О ЖРТВАМА ТРГОВИНЕ ЉУДИМА ЗА 2012.ГОДИНУ

Како ЦЗЖТЉ функционише у другој половини године, самтрали смо корисним да на овом месту дамо приказ укупног кретања жртава трговине људима у 2012-ој години. Преглед је сачињен спајањем података ЦЗЖТЉ и података Службе за координацију која је функционисала при Заводу аз васпитање деце и омладине у Београду, и односи се само на кључна обележја трговине у Србији.

НАПОМЕНА: Од укупно 79 идентификованих жртава за претходну годину, Центар за заштиту жртава трговине људима је од свог оснивања 02.07.2012. године закључно са 31.12.2012. године идентификовао 43 жртве трговине док је у периоду од 01.01.2012.године до 02.07.2012.године идентификовано 36 жртава трговине људима од стране „старе“ Службе.

Табела 19: структура идентификованих жртава трговине људима у односу на утврђени статус у идентификацији и земљу порекла жртава

Утврђени статус	Земља порекла						УКУПНО
	Србија	Црна Гора	Румунија	БиХ	Молдавија	Тајланд	
Идентификована жртва	65	1	1	1	1		70
Идентификована потенцијална жртва	7	1				1	9
УКУПНО	72	2	1	1	1	1	79

Табела 20: структура идентификованих жртава трговине људима у односу на обележја националног и транснационалног трговине људима

Обележја трговине	Број идентификованих жртава
Национална трговина људима	39
Транснационална трговина људима	40
УКУПНО	79

Табела 21. Структура идентификованих жртава трговине људима према врсти експлоатације, узрасту и полу у 2012-ој години

Врста експлоатације	до 18 година		преко 18 година		УКУПНО
	Ж.	М.	Ж.	М.	
Сексуална	11	0	29	2	42
Радна	1	0	4	7	12
Радна и сексуална	1	0	0	0	1
Принудни брак	6	0	0	0	6
Принудни брак и сексуална	0	0	1	0	1
Просјачење	8	4	0	0	12
Просјачење и принуда на вршење кривичних дела	0	2	0	0	2
Принуда на вршење кривичних дела	0	0	1	2	3
Укупно	27	6	34	12	
	33		46		79